

Schemă de reducere a tarifelor la serviciile prestate de Institutul de Standardizare din Moldova

Conform HG nr. 1213 din 04.11.2016 cu privire la aprobarea Metodologiei de determinare a tarifelor la serviciile în domeniul standardizării prestate contra plată în scopul realizării unor campanii de promovare a serviciilor prestate și a publicațiilor în domeniul standardizării, Institutul de Standardizare din Moldova (ISM), poate aplica diferite scheme de reducere a tarifelor (reduceri, bonusuri etc.).

- Acest fapt prevede dreptul, nu și obligația ISM, de a apela la o astfel de abordare. La finele fiecărui an vor fi stabilite, după caz, ofertele promoționale pentru anul următor, aprobate prin ordinul directorului ISM.
- Aceste scheme de reducere a tarifelor pot include cupoane detașabile, cartele de fidelitate etc. Ele vor fi destinate atât clienților fideli, cât și pentru atragerea noilor clienți și vor fi aduse la cunoștința clienților prin următoarele mijloace: demers, telefon, email, pliant informațional, pagina web, Facebook, Buletinul de Standardizare (BS) etc.

Obiectivul ISM este de a spori accesul la standarde și alte documente de standardizare și gradul de utilizare a acestora, inclusiv în rândul Întreprinderilor Mici și Mijlocii.

Ținând cont de prevederea din planul de activitate al ISM pentru 2017 „Formarea unor oferte promoționale la comercializarea/actualizarea standardelor de către ISM pentru unele categorii de utilizatori”, au fost stabilite următoarele categorii de utilizatori clienți:

- Instituții de învățământ mediu de specialitate și superior;
- Autorități de reglementare (conform HG nr. 31 din 23.01.2009);
- Organe cu funcții de control și de supraveghere a pieței (conform HG nr. 31 din 23.01.2009) ;
- Clienți fideli;
- Persoane juridice care sînt membri ai Comitetelor Tehnice de standardizare;
- Organisme de evaluare a conformității și laboratoare de încercări;
- Instituții științifice și de cercetări;

I. Pentru achiziționarea standardelor pe suport de hîrtie pot fi aplicate următoarele reduceri:

Nr/ ord	Categorie client	Reducere oferită	
1.	Instituțiile de învățământ mediu de specialitate și superior	10 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%
2.	Autoritățile de reglementare (conform HG nr. 31 din 23.01.2009)	10 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%
3.	Organe cu funcții de control și de supraveghere a pieței (conform HG nr. 31 din 23.01.2009)	10 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%
4.	Clienți fideli (care utilizează serviciile și produsele ISM cel puțin de 3 ori pe an; cel puțin 2000 lei venit pe an din urma solicitărilor lor)	10% reducere	
5.	Clienți cu comenzi mari	5 000-7 000 lei	10%
		7 001-10 000 lei	15%
		> 10 001 lei	20%
6.	IMM (Legea nr. 206 din 07.07.2006 privind susținerea sectorului întreprinderilor mici și mijlocii)	1 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%

7.	Membri ai Comitetelor Tehnice de standardizare (persoane juridice, cu membru desemnat într-un CT)	1 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%
8.	Organisme de evaluare a conformității (laboratoare de încercări, organisme de certificare)	10 – 30 standarde	10%
		31 – 50 standarde	15%
		51 – 100 standarde	25%
		> 101 standarde	pînă la 50%

1. *Client fidel* - clientul care în anul precedent a beneficiat de produse/servicii ISM în sumă de cel puțin 2000 (două mii) lei;
2. *Client cu comandă mare* – clientul care a solicitat produse/servicii în sumă de 5000 (cinci mii) lei sau mai mare;
3. *Reducerea de „pînă la 50%”* se stabilește de către conducerea ISM.

II. Pentru achiziționarea standardelor în cîteva exemplare (aceiași standard) se aplică următoarele reduceri:

Nr/ord	Număr de exemplare solicitate	Reducere
1.	2-5 exemplare	10%
2.	5-10 exemplare	15%
3.	11-30 exemplare	20%
4.	> 31 exemplare	pînă la 50%

Notă: Reducerea de „pînă la 50%” se stabilește de către conducerea ISM pentru fiecare caz în parte.

III. Pentru acordarea dreptului de utilizare a textului standardelor în textul unor opere științifice, ISM va negocia prețul standardului reieșind din volumul textului standardului utilizat, în valoare procentuală, pentru fiecare caz în parte.

IV. În cazul utilizării standardelor în procesul de elaborare sau traducere a unor standarde în Comitetelor Tehnice (CT), ISM poate negocia cu membrii CT condiții speciale de achiziționare a standardelor utilizate în acest proces.

V. În cazul în care clientul se încadrează în doua sau mai multe categorii de reduceri, se va aplica reducerea mai mare.