

## Schemă de reducere a tarifelor la serviciile prestate de Institutul Național de Standardizare

Conform HG nr. 1066 din 26.12.2013 cu privire la aprobarea Metodologiei de determinare a tarifelor la serviciile prestate de Institutul Național de Standardizare și a tarifelor la publicarea și difuzarea documentelor normative în domeniul standardizării, în scopul realizării unor campanii de promovare a serviciilor prestate și a publicațiilor în domeniul standardizării, Institutul Național de Standardizare (INS) poate aplica diferite scheme de reducere a tarifelor (reduceri, bonusuri etc.). Acest fapt prevede dreptul, nu și obligația INS, de a apela la o astfel de abordare. La finele fiecărui an vor fi stabilite, după caz, ofertele promoționale pentru anul următor, aprobate prin ordinul directorului INS.

Aceste scheme de reducere a tarifelor pot include cupoane detașabile, cartele de fidelitate etc. Ele vor fi destinate atât clienților fideli, cât și pentru atragerea noilor clienți și vor fi aduse la cunoștința clienților prin următoarele mijloace: demers, telefon, email, pliant informațional, pagina web, Facebook, Buletinul de Standardizare (BS) etc. Obiectivul INS este de a spori accesul la documentele normative din domeniul standardizării și gradul de utilizare a acestora, inclusiv în rândul Întreprinderilor Mici și Mijlocii.

Ținând cont de prevederea din planul de activitate al INS pentru 2015 „Formarea unor oferte promoționale la produsele și serviciile INS pentru unele categorii de utilizatori”, au fost stabilite următoarele categorii de utilizatori clienți:

- Instituții de învățământ mediu de specialitate și superior;
- Autorități de reglementare (conform HG nr. 31 din 23.01.2009 cu privire la aprobarea domeniilor reglementate, autorităților de reglementare și organelor cu funcții de supraveghere a pieței);
- Organe cu funcții de control și de supraveghere a pieței (conform HG nr. 31 din 23.01.2009 cu privire la aprobarea domeniilor reglementate, autorităților de reglementare și organelor cu funcții de supraveghere a pieței);
- Autorități publice fără funcții de reglementare;
- Clienți fideli;
- Clienți care au plasat comenzi voluminoase;
- Clienți noi;
- Persoane juridice care sînt membri ai Comitetelor Tehnice ale INS;
- Organisme de evaluare a conformității și laboratoare de încercări;
- Institutul Național de Metrologie; Centrul Național de Acreditare; Agenția pentru Protecția Consumatorilor;
- Instituții științifice și de cercetări;
- Instituțiile publice din sistemul infrastructurii calității din Republica Moldova.

Ofertele promoționale pot avea termen de valabilitate diferit, stabilit ulterior.

| Nr. | Categoriile de utilizatori   | Oferta promoțională   |
|-----|--|---|
| 1.  | Instituțiile de învățământ mediu de specialitate și superior   | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 25% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 2.  | Autoritățile de reglementare (ex/ Ministerul Economiei, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare etc.)     | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 20% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 30% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 3.  | Organe cu funcții de control și de supraveghere a pieței (ex/ Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase, etc.) | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 101 standarde – 25% din sumă<br>- peste 100 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 4.  | Autorități publice fără funcții de reglementare (ex/ Cancelaria de Stat, Aparatul Parlamentului, Primăriile etc.)  | Documente normative eliberate gratuit – maxim 5 exemplare pe an pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.   |
| 5.  | Clienți fideli (care utilizează serviciile și produsele INS cel puțin de 3 ori pe an; cel puțin 2000 lei venit pe an din urma solicitărilor lor)                       | 10% reducere la orice produs/serviciu INS timp de un an (cartele de fidelitate).  |
| 6.  | Clienți care au plasat comenzi voluminoase (de la  | Reducere pentru diferența de sumă (mai mult   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     | 5000 lei în sus)   | de 5000 lei):<br>5000 – 7000 lei - 10%<br>7001 – 10000 lei – 15%<br>peste 10000 lei – 20%   |
| 7.  | Clienți noi (pentru atragerea clienților noi)  | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 25% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 8.  | Persoane juridice care sînt membri ai Comitetelor Tehnice ale INS  | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 25% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 9.  | Organisme de evaluare a conformității și laboratoare de încercări  | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 25% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |
| 10. | Institutul Național de Metrologie; Centrul Național de Acreditare; Agenția pentru Protecția Consumatorilor | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 20% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 30% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 50% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 80% din sumă |
| 11. | Instituțiile științifice și de cercetări   | Procurare documente normative:<br>- 10 – 30 standarde – 10% din sumă<br>- 31 – 50 standarde – 15% din sumă<br>- 51 – 100 standarde – 25% din sumă<br>- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă |

Totodată, pentru procurarea aceluiași standard în mai multe exemplare se aplică următoarea reducere a tarifului:

- 5 – 10 exemplare – 5% din sumă
- 11 – 30 exemplare – 10% din sumă
- 31 – 50 exemplare – 15% din sumă
- 51 – 100 exemplare – 25% din sumă
- peste 101 exemplare – pînă la 50% din sumă.

În cazul difuzării colecțiilor de standarde pe anumite domenii se aplică următoarea reducere a tarifului:

- 10 – 30 standarde – 10% din sumă
- 31 – 50 standarde – 20% din sumă
- 51 – 100 standarde – 30% din sumă
- peste 101 standarde – pînă la 50% din sumă.

Concomitent, în cazul unor produse care ar conține fragmente din standarde, se va calcula în dependență de numărul de pagini, procentajul extrasului din totalul standardului, același procentaj constituind și reducerea de preț.

Se menționează că, în cazul încadrării beneficiarului în mai mult de o categorie, se va aplica reducerea mai mare.

În baza unor acorduri semnate între INS și alte instituții publice, componente ale sistemului infrastructurii calității, poate fi oferit acces limitat de consultare de la distanță a standardelor naționale, contra unui preț redus, stabilit în dependență de numărul standardelor ce țin, nemijlocit, de activitatea instituției respective. Lista acestor standarde va fi determinată de instituția publică solicitantă și va fi parte a contractului. Astfel, ținînd cont de numărul standardelor din listă, se va aplica următoarea reducere de preț:

- 10 – 50 standarde – 20%;
- 51 – 100 standarde – 30%;
- 101 – 200 standarde – 50%;
- Peste 201 standarde – pînă la 80%.