

## **EVENIMENTE**

Sesiunea virtuală a membrilor ISO

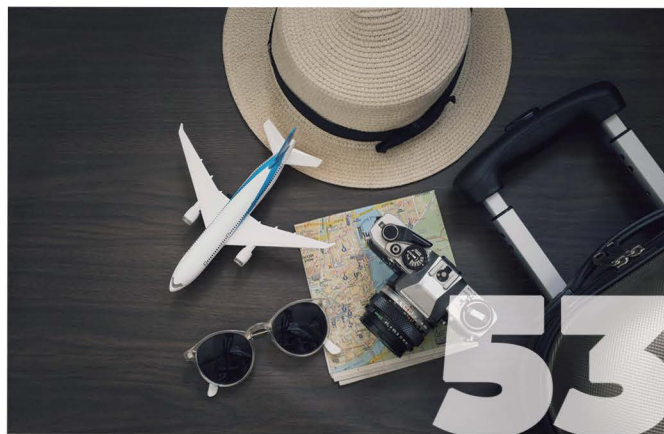
## **NOUTĂȚI**

Oportunitate online pentru  
utilizatorii de standarde

## **MATERIALE INFORMAȚIONALE**

Standardele și afacerea ta

[www.standard.md](http://www.standard.md)



Revista ISM este publicația oficială a Institutului de Standardizare din Moldova (ISM)



**Datele de contact ale Institutului de Standardizare din Moldova:**

**Adresa:**

**str. Eugen Coca, 28,  
2064 mun. Chișinău,  
Republica Moldova**

**Telefon: (+373 22) 905 300  
(+373 22) 905 303**

**Fax: (+373 22) 905 310**

**[www.standard.md](http://www.standard.md)**

© Toate drepturile rezervate ISM

Seria de instruire individualizate în baza standardului SM EN ISO 9001:2015.....	4
Individualized training based on the standard SM EN ISO 9001:2015.....	5
Серия индивидуальных тренингов на основании стандарта SM EN ISO 9001:2015.....	5
Participarea ISM la evenimentul dedicat dezvoltării mediului de afaceri autohton.....	6
Eveniment privind utilizarea standardelor armonizate în construcții.....	8
Event on the use of harmonized standards in construction.....	9
Мероприятие по использованию гармонизированных стандартов в строительстве.....	9
Un nou curs de instruire în domeniul SMC.....	10
ISM a organizat un curs de instruire a auditorilor interni.....	11
Cursul de instruire „Auditor intern pentru sisteme de management al calității (SM EN ISO 9001:2015)”.....	12
Ședință online cu membrii ISO.....	13
Suport în implementarea Sistemului de Management al Securității Informației.....	14
Substanțele și amestecurile au reprezentat subiectul unui nou atelier de lucru organizat de ISM.....	15
O nouă instruire pentru angajații ISM.....	16
Sesiunea virtuală a membrilor ISO.....	17
A fost actualizat un nou standard pentru dezvoltarea durabilă în construcții.....	18
Standardul care inovează managementul riscului biologic.....	19
Vino la evenimentul marca ISM privind standardele armonizate în construcții.....	20
Programul de lucru al CEN și CEN/CENELEC pentru anul 2020.....	21
Oportunitate online pentru utilizatorii de standarde.....	22
Dacă implementez standarde în afacerea mea... ..	23
ISO sărbătorește 73 de ani!.....	24
Programul de Standardizare Națională 2020.....	25
Standardul ISO și rolul părților într-o tranzacție de succes.....	26
Acces la standardele pentru echipamente de protecție și dispozitive medicale în contextul COVID-19.....	27
Reducem riscurile în laboratoarele medicale prin standardul ISO actualizat.....	28
Ziua Mondială a Sănătății 2020.....	29
Standarde ISO destinate lucrătorilor din sistemul medical.....	30
Acces la standardele ISO din domeniul medical în contextul COVID-19.....	31
Măști medicale de protecție.....	32
Prin standarde spre o comunicare de mediu eficientă.....	33
Standardul SM ISO 45001:2018 — esență și beneficii.....	34
Standardul internațional care pune angajații pe prim plan.....	35
SM EN ISO 22301:2020 – cheia spre continuitatea afacerii.....	36
Seria de standarde pentru dezvoltarea comerțului global.....	37
Standardul pentru managementul riscului în organizații.....	38
Desfășurarea stagiilor de practică în cadrul ISM.....	39
Un leadership autentic prin standarde.....	40
Studiu privind potențialul de producere și export al produselor autohtone.....	41
A fost extinsă perioada de tranziție la versiunea nouă a standardului SM ISO/IEC 17025:2017.....	42
Confidențialitatea online, protejată prin standarde.....	43
Managementul energiei prin prisma standardului SM ISO 50004:2018.....	44
Acces temporar gratuit la CWA cu privire la măști de protecție personală.....	45
Standarde, tehnologii și inteligență artificială.....	46
Standardele pentru sisteme de management.....	47
Стандарты для систем управления.....	50
Noi standarde în susținerea turismului pentru depășirea crizei provocate de Covid-19.....	53
Abordarea schimbărilor climatice cu noul Ghid ISO.....	54
Continuitatea activității pe timp de pandemie la ISM.....	55
ISO a lansat un sondaj pentru o revizuire potențială a ISO 9001.....	56
IEC a publicat amendamente la standardele-cheie privind dispozitivele medicale.....	57
Noul ghid elaborat de către ISO și UNIDO în ajutorul IMM-urilor.....	58
ISO a publicat un nou standard în domeniul industriei alimentare.....	59
Testarea la cel mai înalt nivel a dispozitivelor electrice și electronice.....	60
Standardul care susține comunicarea dintre producător și consumator.....	61
Standardele contribuie la calitatea studierii limbilor străine.....	62
5 lucruri pe care trebuie să le cunoști despre standardul ISO 20022.....	63
ISM în 2019 – realizări și performanțe.....	64
Standardele și afacerea ta.....	65
Standardele ISO și sănătatea.....	66
8 motive DE CE să implementezi standardul SM EN ISO/IEC 27001.....	67
Dreptul de autor asupra standardelor.....	68
Ambalaje alimentare.....	69
6 căi spre bunăstare.....	70
ISO și schimbările climatice.....	71

## Seria de instruiți individualizate în baza standardului **SM EN ISO 9001:2015**



Cheia succesului se regăsește în procesul de instruire continuă.

Pornind de la această afirmație, Institutul de Standardizare din Moldova a inițiat o serie de instruiți privind formarea auditorilor interni pentru sisteme de management al calității în baza standardului SM EN ISO 9001:2015. Seria de instruiți individualizate în cadrul ISM a continuat în perioada 21-23.01.2020.

Cursul a fost ținut de către lectorul ISM. În cadrul instruirii, au participat atât reprezentanții mediului academic, cât și reprezentanți ai entităților private.

În urma unei evaluări finale, participanții au beneficiat de un certificat ce confirmă abilitățile și cunoștințele dobândite.

# **Individualized training based on the standard SM EN ISO 9001:2015**

Continuous learning is the key to success.

Based on this statement, the Institute for Standardization of Moldova initiated a series of trainings for internal auditors for quality management systems based on the standard SM EN ISO 9001:2015. Another individualized training took place during 21-23 January 2020.

The course was held by the ISM's lecturer. The participants were representatives of the educational institutions and private organizations.

After completing the course, participants had received certificates, which confirm their skills and knowledge.

## **Серия индивидуальных тренингов на основании стандарта SM EN ISO 9001:2015**

Залог успеха заключается в процессе непрерывного обучения.

В рамках серии тренингов по обучению внутренних аудиторов для систем управления качеством (SM EN ISO 9001:2015), ИСМ организовал еще один тренинг с 21 по 23 января 2020 года.

В курсе приняли участие представители академической среды, а также представители частных организаций.

После его завершения, участники получили сертификаты, которые подтверждают полученные знания и навыки.

# **PARTICIPAREA ISM**

la evenimentul dedicat dezvoltării  
mediului de afaceri autohton

În data de 29 ianuarie curent, directorul interimar al ISM a participat, în cadrul Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova 2020”, la un eveniment desfășurat de către Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM) cu genericul: „Conectarea afacerilor: instrumente și beneficii”.

În cadrul atelierului de lucru, directorul interimar al ISM a ținut o prezentare despre standarde și contribuția acestora la dezvoltarea afacerilor.





Evenimentul a reunit reprezentanții IMM-urilor, ai instituțiilor publice de reglementare și autorităților de control, având drept scop prezentarea instrumentelor eficiente de dezvoltare a afacerilor în Republica Moldova și de internaționalizare a întreprinderilor mici și mijlocii din spațiul autohton.

## Eveniment privind utilizarea **STANDARDELOR ARMONIZATE ÎN CONSTRUCȚII**

Atunci când domeniile prioritare pentru economia națională tind să se alinieze noilor cerințe europene, se impune necesitatea de a informa părțile interesate privind aceste aspecte.

În acest context, în data de 11 februarie curent, a avut loc evenimentul „Atelier de lucru privind utilizarea standardelor armonizate ce țin de produsele pentru construcții, în baza Regulamentului UE 305/2011”, organizat de Institutul de Standardizare din Moldova în cadrul proiectului „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în contextul DCFTA în Republica Moldova”.



Atelierul a reunit peste 50 de reprezentanți ai autorităților publice, companiilor de proiectare, organismelor de certificare, laboratoarelor de încercări, instituțiilor de învățământ de profil, precum și producători din domeniul construcțiilor.

Evenimentul a fost moderat de către un expert internațional cu o experiență vastă în materie de construcții.

La finalul atelierului, participanții au obținut certificate, care confirmă cunoștințele asimilate și competențele dezvoltate de către aceștia.

## Event on the use of **HARMONIZED STANDARDS IN CONSTRUCTION**



When the priority areas for the national economy tend to align with new European requirements, there is a need to inform stakeholders about these issues.

In this context, on February 11, Institute for Standardization of Moldova organized the event “Workshop on the use of harmonized standards related to construction products, based on EU Regulation 305/2011” within the project “Support to the Quality Infrastructure Framework within a DCFTA context in the Republic of Moldova”.

The workshop brought together more than 50 representatives of public authorities, certification bodies, test laboratories, educational institutions, as well as manufacturers.

The event was moderated by an international expert in the field of construction.



## Мероприятие по использованию **ГАРМОНИЗИРОВАННЫХ СТАНДАРТОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ**

Когда приоритетные области для национальной экономики стремятся соответствовать новым европейским требованиям, необходимо информировать заинтересованные стороны об этих тенденциях.

11 февраля состоялся «Семинар по использованию гармонизированных стандартов, связанных со строительной продукцией, на основе Регламента ЕС 305/2011», организованным Институтом Стандартизации Молдовы в рамках проекта «Поддержка инфраструктуры качества в контексте DCFTA в Республике Молдова».

В семинаре приняли участие более 50 представителей государственных учреждений, органов по сертификации, испытательных лабораторий, учебных заведений, а также производителей в области строительства.

Семинар провел эксперт международного уровня в области строительства.



## Un **NOU CURS DE INSTRUIRE** în domeniul SMC

În perioada 17-18 februarie 2020, lectorul ISM a moderat cursul de instruire: „Specialist Sistem de management al calității conform SM EN ISO 9001:2015”.

Cursul a fost desfășurat cu scopul de a familiariza părțile interesate cu procesele unui sistem de management al calității (SMC), cerințele standardului SM EN ISO 9001:2015, precum și modul în care pot fi tratate riscurile și oportunitățile în cadrul unei organizații.



La curs au participat 14 angajați ai Agenției Naționale de Transport Auto (ANTA), care s-au implicat atât în discuții, cât și în activitățile practice propuse.

În urma acestuia, participanții au obținut cunoștințele necesare planificării și implementării unui SMC, precum și noi experiențe privind cerințele standardului de referință.

# **ISM** a organizat un **CURS DE INSTRUIRE** a **AUDITORILOR INTERNI**



În perioada 19-21 februarie 2020, în cadrul Institutului de Standardizare din Moldova a avut loc cursul de instruire: „Sisteme de management al calității. ISO 9001:2015”, susținut de către reprezentantul ISM.

Cursul și-a propus să informeze participanții cu privire la cerințele standardului internațional SM EN ISO 9001:2015, contextul actual de implementare a acestuia, precum și coordonarea eficientă a unui proces de audit.

La curs au participat reprezentanții autorităților publice, ai mediului de afaceri și instituțiilor de învățământ.



# Cursul de instruire

## „Auditor intern pentru sisteme de management al calității (SM EN ISO 9001:2015)”

În perioada 25-27 februarie 2020, a avut loc cursul de instruire „Auditor intern pentru sisteme de management al calității (SM EN ISO 9001:2015)”, ținut de către lectorii ISM.

La curs au participat specialiști și manageri responsabili de implementarea și menținerea sistemului de management al calității din diverse companii autohtone.

În decursul celor trei zile de instruire, au fost abordate următoarele subiecte: analiza cerințelor standardelor SM EN ISO 9001:2015 și SM EN ISO 19011:2018, planificarea și coordonarea programului de audit, monitorizarea performanței auditului și a aplicării programului de audit într-o organizație.



# Ședință online cu membrii ISO

Astăzi, 20 mai, ora 11.00, managementul de la cel mai înalt nivel al ISM participă la o ședință online privind experiența organismelor de standardizare pe timp de pandemie.

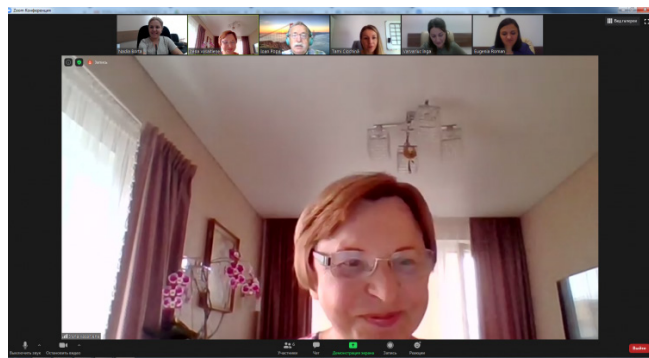
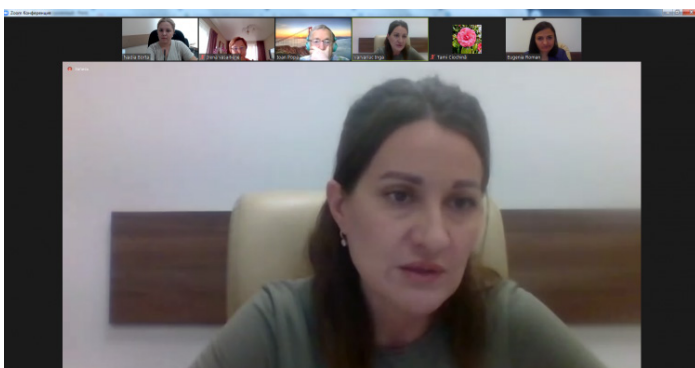
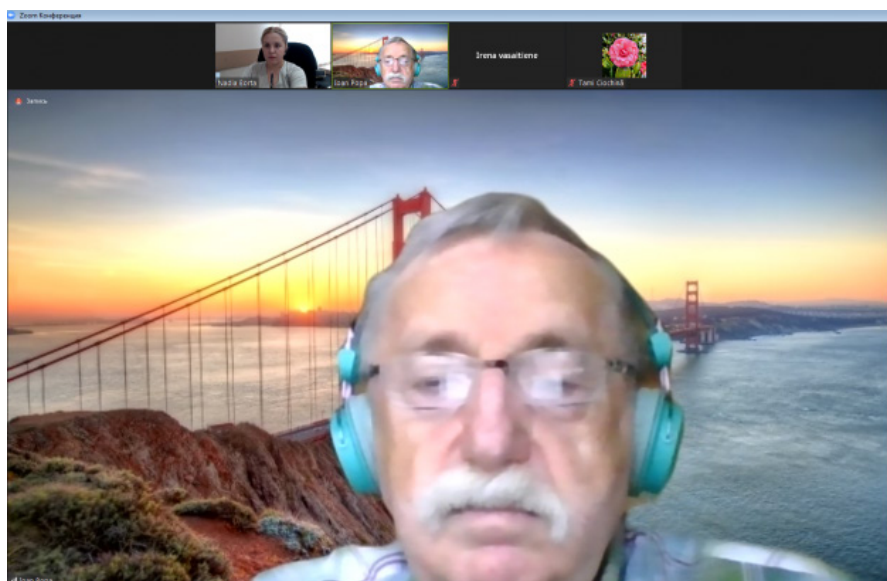
Organizată la inițiativa ISO, întâlnirea la distanță are scopul de a stabili noile priorități ale anului 2020 în condițiile actuale, precum și de a pune accent pe măsurile de continuitate a afacerilor în cadrul organizațiilor din întreaga lume.

## *Suport în implementarea* **Sistemului de Management al Securității Informației**

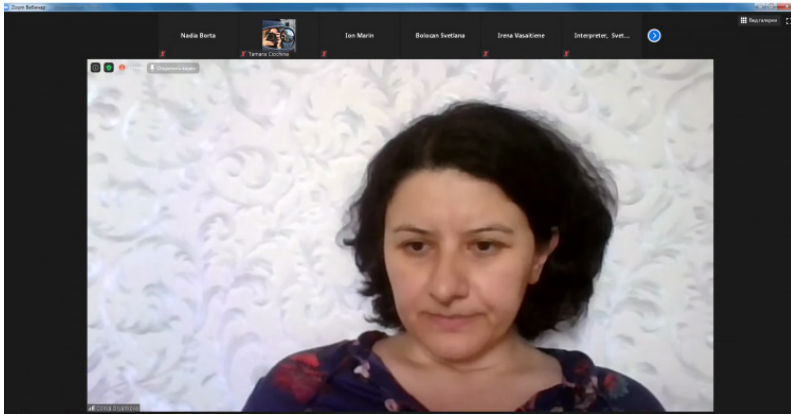
În perioada 29-31 iulie 2020 s-a desfășurat cea de-a 3 etapă a misiunii „Suport în implementarea Sistemului de Management al Securității Informației”, în cadrul căreia reprezentanții Institutului de Standardizare din Moldova (ISM) au beneficiat de experiența unui specialist din România în realizarea auditului intern pentru Sistemul de Management al Securității Informației (SMSI), implementat de ISM.

Implementarea unui SMSI, conform standardului SM EN ISO/IEC 27001:2017, de către ISM facilitează alinierea la cerințele Ghidului 22 al CEN/CENELEC și asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea informațiilor.

Misiunea a fost organizată cu suportul proiectului „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în contextul DCFTA în Republica Moldova”.



# Substanțele și amestecurile au reprezentat subiectul unui nou atelier de lucru organizat de ISM



În data de 11 august curent s-a desfășurat atelierul de lucru „Clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și amestecurilor în baza Regulamentului European 1272/2008, organizat de către Institutul de Standardizare din Moldova (ISM) cu suportul proiectului „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în Contextul DCFTA în Republica Moldova”.

Evenimentul a avut drept scop prezentarea prevederilor Regulamentului European 1272/2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și amestecurilor, care vine în suportul tuturor părților implicate în acest proces, în vederea alinierii cerințelor naționale referitoare la substanțe și amestecuri la cerințele Uniunii Europene, fapt ce ar contribui atât la îmbunătățirea schimbului de mărfuri cu UE, cât și la sporirea calității produselor și serviciilor, precum și a competitivității economiei naționale.

Atelierul s-a desfășurat online, a fost moderat de un expert internațional și a întrunit aproximativ 20 de participanți, printre care: producători, furnizori, importatori, exportatori, cât și reprezentanții autorităților de reglementare din domeniu.

## O nouă instruire pentru angajații ISM



În data de 15-16 septembrie, angajații ISM au beneficiat de o instruire pe copywriting și promovare pe social media.



În cadrul acesteia au fost abordate subiecte precum: concepte și tipuri de copywriting, tipuri de texte, determinarea mesajelor-cheie pentru crearea unui message box. De asemenea, echipa ISM a fost informată despre specificul Facebook și Instagram, instrumentele binevenite pentru interacțiunea cu publicul, importanța planificării conținutului și a postărilor, dar și promovarea activității și serviciilor instituției.



Trainingul pe copywriting și promovare pe social media este organizat în cadrul proiectului „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în contextul DCTA în Republica Moldova”.





# MEMBERS' VIRTUAL SESSION

24 SEPTEMBER 2020

## Sesiunea virtuală a membrilor ISO

În acest an, în contextul pandemiei COVID-19, tradiționala Asamblée Generală a Organizației Internaționale de Standardizare (ISO) a fost înlocuită cu o sesiune virtuală a reprezentanților organismelor de standardizare membre ISO. Sesiunea s-a desfășurat astăzi, 24 septembrie, în format online și a întrunit peste 700 de participanți din cele 165 de țări.

În cadrul sesiunii au fost prezentate rezultatele activității ISO pe parcursul anului 2020 și stabilite prioritățile de activitate pentru anul 2021.

Un alt subiect al sesiunii virtuale a fost Strategia de activitate a ISO pentru perioada 2021-2030 ce urmează a fi aprobată de către organismele de standardizare membre ISO până la sfârșitul anului 2020.

**24** SEPTEMBRIE **2020**

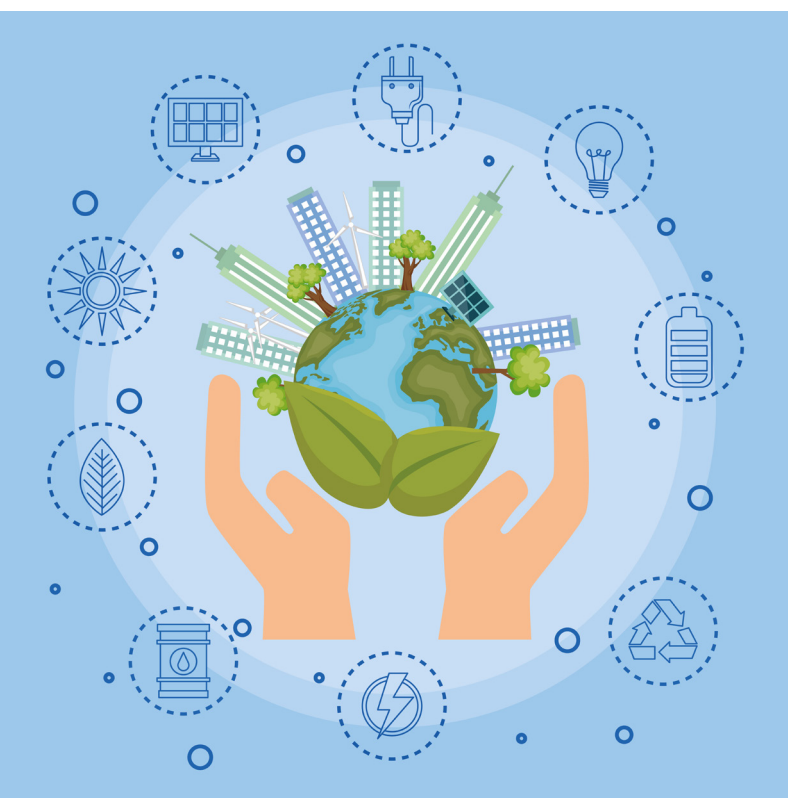
## *A fost actualizat **un nou standard** pentru dezvoltarea durabilă în construcții*

Sectorul construcțiilor are un rol deloc neglijabil într-o societate durabilă, fiind o industrie care influențează toate domeniile societății.

De la consumul de energie până la dezvoltarea infrastructurii, eficiența sectorului dat se reflectă asupra dezvoltării durabile a întregii societăți. Totuși, definirea modului de integrare a sustenabilității în această industrie nu este atât de simplu.

Standardul internațional ISO 15392 Durabilitatea în clădiri și lucrări de construcții civile. Principii generale stabilește rigori recunoscute la nivel internațional pentru realizarea sustenabilității în materie de construcții. Standardul oferă un limbaj comun tuturor părților interesate din industrie, de la proiectanți și producători până la autorități de reglementare și consumatori, acesta fiind, totodată, folosit în calitate de o platformă pentru comunicare.

Standardul ISO a fost actualizat pentru a reflecta schimbările din industria construcțiilor, devenind unul relevant pentru toți utilizatorii și părțile interesate.





# **Standardul** *care inovează* **managementul riscului biologic**

Riscurile biologice sunt aparent invizibile, dar extrem de periculoase.

De la diagnosticarea bolilor până la cercetări farmaceutice și științifice, operarea cu materialele biologice în laboratoare este esențială pentru numeroase industrii. Gestionarea eficientă a riscurilor generate de materiale biologice periculoase reduce șansele de producere a accidentelor, asigurând o utilizare mai eficientă a timpului și a altor resurse. Un sistem de management al riscului biologic permite unei organizații să identifice, să controleze și să gestioneze eficient riscurile de biosiguranță sau cele de biosecuritate.

Standardul ISO 35001 Managementul riscului biologic pentru laboratoare și alte organizații conexe este primul standard internațional pentru un sistem de management al riscurilor de natură biologică. Acesta definește cerințele și îndrumările fundamentale pentru laboratoare sau orice altă organizație care lucrează cu agenți biologici, pentru a controla și a reduce riscurile asociate cu utilizarea lor.

În acest context, pe măsură ce lumea în care trăim este supusă tot mai mult fenomenului de globalizare, avem nevoie și de instrumente de protecție a infrastructurii globale în domeniul sănătății publice. Iar aceste instrumente pot fi, cu siguranță, standardele!

## Vino la evenimentul marca **ISM** privind standardele **armonizate în construcții**

ISM Vă invită să participați la evenimentul „Atelier de lucru privind utilizarea standardelor armonizate ce țin de produsele pentru construcții, în baza Regulamentului UE 305/2011”, organizat în cadrul proiectului „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în contextul DCFTA în Republica Moldova”.

Evenimentul se va desfășura în data de 11 februarie 2020, începând cu ora 08:30, în incinta hotelului „Jolly Allon”, str. Maria Cebotari, 37.

Subiectele principale ale evenimentului vor fi: Regulamentul 305/2011 privind produsele pentru construcții, standardele armonizate din domeniul construcțiilor, declarația de performanță, marcajul CE și altele.  
Atelierul va fi moderat de către un expert internațional cu o experiență vastă în domeniul construcțiilor.

Participarea este gratuită, în condițiile unei înregistrări prealabile. La finalul evenimentului, participanții vor beneficia de certificate de participare.

Dacă sunteți interesat, Vă rugăm să confirmați participarea Dvs. până în data de 7 februarie 2020, prin intermediul adresei electronice: [nadia.borta@standard.md](mailto:nadia.borta@standard.md) sau la numărul de telefon 022-905-340.

**11 februarie 2020**  
**ora 08:30**

Hotelul „Jolly Allon”, str. Maria Cebotari, 37.

**Participarea este gratuită!**

Detalii despre înregistrare: [nadia.borta@standard.md](mailto:nadia.borta@standard.md),  
numărul de telefon: 022-905-340



**„Atelierul de lucru privind utilizarea standardelor armonizate  
ce țin de produsele pentru construcții, în baza Regulamentului UE 305/2011”**

# EVENTIMENT

# Programul de lucru al **CEN** și **CEN/CENELEC** pentru anul **2020**

Organizațiile europene de standardizare CEN și CENELEC au adoptat programul de lucru pentru anul curent.

Programul de lucru al CEN și CENELEC pentru anul 2020 oferă o imagine de ansamblu asupra principalelor evoluții din domeniul standardizării și asupra domeniilor strategice prioritare ale CEN și CENELEC. Este de menționat faptul că anul 2020 este privit drept unul strategic în evoluția sistemului european de standardizare, unul dintre obiectivele prioritare trasate în agendă fiind procesul de digitalizare.

De asemenea, CEN și CENELEC își vor continua activitatea pentru a spori competitivitatea industriei europene și vor contribui la eliminarea barierelor tehnice în calea comerțului pe piața globală.

Programul de lucru al organizațiilor europene de standardizare CEN și CENELEC pentru anul 2020 poate fi consultat **aici**.



## *Oportunitate online pentru utilizatorii de standarde*



Standardele sunt mai aproape de Dvs. datorită platformei de difuzare electronică a standardelor [www.shop.standard.md](http://www.shop.standard.md).

Platforma este o nouă oportunitate pentru toți utilizatorii de a accesa cele mai actuale informații și noutăți privind standardele și activitatea de standardizare. Aceasta Vă oferă posibilitatea de a căuta standardele dorite după anumite criterii, precum și de a alege ofertele care Vă avantajează.

Modul de funcționare a platformei nu se deosebește de cel al unui magazin online. Pagina poate fi accesată cu ușurință oricând și oriunde. Este necesar doar un dispozitiv conectat la rețeaua Internet.

Pe platformă este publicat și un ghid de utilizare și de plasare a comenzii, ceea ce Vă facilitează și mai mult activitatea pe pagină.

Vă invităm să ne vizitați în regim online și Vă dorim o experiență plăcută de navigare!



## Dacă implementez standarde în afacerea mea...

Standardele sunt instrumente inovative și esențiale pentru orice afacere, care-și dorește să prospere și să se diferențieze de concurenți.

Datorită standardelor, formula de succes în afaceri devine mult mai aproape de realitate.

Astfel, printre cele mai semnificative beneficii ale standardelor pentru business se numără:

- facilitarea accesului pe piață, ca urmare a creșterii competitivității și eficienței;
- reducerea costurilor de producție;
- cultivarea relațiilor bune cu furnizorii;
- sporirea nivelului de încredere și de satisfacție a clienților;
- facilitarea exportului și a procesului de comercializare a produselor pe piață.

Acum, când ai aflat cum poate ajunge la performanță afacerea ta, te așteptăm cât mai curând în vizită, inclusiv pe **[www.shop.standard.md](http://www.shop.standard.md)**!



## ISO sărbătorește **73** de ani!

Pe 23 februarie marcăm ziua în care a fost creată Organizația Internațională de Standardizare (ISO).

De mai bine de 70 de ani, ISO elaborează standarde drept răspuns la cerințele și necesitățile actuale ale societății, contribuind la asigurarea calității, securității ecologice, siguranței și eficienței, precum și facilitarea comerțului și accelerarea transferului tehnologic.

ISO depune eforturi considerabile pentru a-și lărgi cercul de părți interesate cu care conlucrează, încurajând inclusiv țările în curs de dezvoltare precum Moldova să participe activ la elaborarea standardelor internaționale.

În prezent, organizația reprezintă peste 150 de țări, fiecare țară având câte un reprezentant. Republica Moldova s-a alăturat comunității ISO în anul 1997. Institutul de Standardizare din Moldova este membru corespondent și menține relații profesionale de colaborare și de cooperare cu ISO.

În contextul aniversării a 73 de ani de activitate notorie în domeniul standardizării, Institutul de Standardizare din Moldova îi aduce sincere felicitări și îi dorește prosperare, realizări remarcabile și împliniri profesionale!

# PROGRAMUL DE STANDARDIZARE NAȚIONALĂ

2020

## *Programul de Standardizare Națională* **2020**

Institutul de Standardizare din Moldova Vă informează că a fost aprobat Programul de Standardizare Națională (PSN) pentru anul 2020.

Programul de Standardizare Națională (PSN) este un instrument fundamental de lucru al Institutului de Standardizare din Moldova (ISM), în baza căruia se planifică adoptarea pentru anul curent a standardelor europene și internaționale în calitate de standarde naționale, precum și adoptări ale standardelor naționale originale.

Programul actual este alcătuit din 5 părți componente:

- 1) Adoptarea standardelor europene/internaționale ca standarde moldovenești;
- 2) Examinarea proiectelor de standarde europene (teme noi de standardizare);
- 3) Examinarea proiectelor de standarde europene (cu faze de vot în 2020);
- 4) Examinarea proiectelor de standarde moldovenești originale;
- 5) Standarde moldovenești originale supuse procedurii de examinare periodică.

Consultați programul aprobat ***aici***.



# Standardul ISO și rolul părților într-o tranzacție de succes

Comerțul electronic și fenomenul globalizării sunt tendințe care au revoluționat societatea actuală. Produsele defectuoase sau performanța nesatisfăcătoare a afacerilor implică un risc evident pe care deseori consumatorii și-l asumă. Tocmai a fost aprobat un nou standard internațional dedicat protejării fiecărei verigi din lanțul de aprovizionare.

Standardul ISO 22059 Linii directoare privind garanția pentru consumator își propune să reducă amenințările pentru consumatori și să protejeze producătorii și furnizorii, sporind credibilitatea acordului încheiat între părți.

Totodată, standardul specifică aspectele necesare pentru o garanție solidă, care să răspundă așteptărilor rezonabile ale consumatorilor. ISO 22059 va ajuta cumpărătorul și furnizorul să înțeleagă rolul lor într-o tranzacție de succes. Acesta reflectă cele mai bune practici din întreaga lume, subliniind atât responsabilitățile consumatorilor, cât și cele ale producătorilor.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2482.html>.

# *Acces la standardele pentru* **echipamente de protecție și** **dispozitive medicale în** *contextul COVID-19*



Depășirea unor situații excepționale necesită uneori luarea unor măsuri excepționale.

În condițiile actuale, în lupta împotriva răspândirii COVID-19, echipamentele de protecție și dispozitivele medicale sunt absolut necesare. Pentru a asigura suficiența acestora și a contribui la procesul de producere a acestora, Institutul de Standardizare din Moldova, alături de alte organisme naționale de standardizare, s-a alăturat inițiativei Comisiei Europene de a acorda acces temporar gratuit la standardele din acest domeniu.

Pentru accesarea temporară gratuită a textului standardelor pentru echipamentele de protecție și dispozitivele medicale, vă rugăm să accesați următorul **link**

## Reducem riscurile în laboratoarele medicale prin standardul ISO actualizat

Siguranța și acuratețea sunt mai actuale ca niciodată pentru laboratoarele medicale. Procesele de gestionare a riscurilor sunt cele mai eficiente instrumente împotriva erorilor și a rezultatelor false. Unul dintre documentele de orientare pentru managementul riscurilor în laboratoarele medicale tocmai a fost actualizat.



Standardul ISO 22367 Laboratoare medicale. Aplicarea managementului riscurilor în laboratoarele medicale specifică modalitățile de identificare și de gestionare a riscului pentru pacienți și furnizorii de servicii care sunt asociate cu examinările de laborator.

Standardul internațional este o versiune actualizată și înlocuiește standardul ISO/TS 22367:2017 Laboratoare medicale. Reducerea erorilor prin gestionarea riscurilor și îmbunătățirea continuă.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2491.html>.



## Ziua Mondială a Sănătății 2020

Eroii zilelor noastre luptă în prima linie pentru a salva vieți. Medicii, asistenții medicali și toți lucrătorii din domeniul sănătății depun eforturi imense pentru combaterea epidemiei cu care ne confruntăm.

Asistenții medicali și moașele reprezintă 50% din forța de muncă din domeniul sănătății. Din acest motiv, Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a dedicat Ziua Mondială a Sănătății din acest an susținerii asistenților medicali și a moașelor, genericul zilei fiind: „Sprăjnim asistenții medicali și moașele”.

Institutul de Standardizare din Moldova adresează sincere felicitări tuturor lucrătorilor din sistemul medical cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății și exprimă profunda recunoștință pentru profesionalismul, implicarea și dedicația de care dați dovadă zi de zi!

## **Standarde ISO destinate lucrătorilor din sistemul medical**



În contextul Zilei Mondiale a Sănătății, Organizația Internațională de Standardizare (ISO) se alătură inițiativei de a valorifica eforturile lucrătorilor medicali din întreaga lume. Astfel, ISO a lansat un proiect de standard (IWA) destinat îmbunătățirii calității învățământului clinic pentru profesioniștii din domeniul sănătății și elaborarea unui standard care să ghideze angajații din domeniu.

Destinat, în primul rând, activității profesionale a asistenților medicali și moașelor, viitorul standard IWA 35 Calitatea învățământului clinic pentru profesioniștii din domeniul sănătății are menirea să ofere o abordare generală pentru asigurarea calității învățământului clinic pentru stagiarii din domeniul medical din întreaga lume.

De asemenea, standardul ISO 22956 Managementul organizațiilor din domeniul sănătății. Linii directoare pentru personalul centrat pe pacient, care se află în curs de elaborare la momentul dat. Acest standard va ajuta organizațiile din domeniul sănătății să valorifice capacitățile și resursele disponibile în raport cu necesitățile pacienților.

# Acces la standardele ISO din domeniul medical în contextul COVID-19



În lupta împotriva răspândirii COVID-19, Institutul de Standardizare din Moldova, alături de alte organisme naționale de standardizare, s-a alăturat deciziei Organizației Internaționale de Standardizare (ISO) de a acorda acces temporar gratuit la standardele privind dispozitivele medicale esențiale pentru depășirea crizei epidemiologice.

Puteți accesa în mod temporar textul standardelor ISO pentru echipamentele de protecție și dispozitivele medicale pe acest [\*\*link\*\*](#).



## Măști medicale de protecție

Măștile constituie un atribut principal în materie de protecție.

Standardul SM EN 14683:2015 Măști faciale de uz medical. Cerințe și metode de încercare prevede proiectarea, construcția, cerințele de performanță și metodele de testare pentru măștile de față medicale cu scopul de a limita și combate transmiterea agenților patogeni de la personal la pacienți în timpul intervențiilor chirurgicale și a altor proceduri medicale. O mască medicală de protecție, având o barieră microbiană, este eficientă în reducerea emisiilor de agenți infecțioși a unui purtător asimptomatic sau a unui pacient cu anumite simptome clinice.

Semi-măștile filtrante au rolul de a acoperi nasul, gura și bărbia și sunt confecționate dintr-un material filtrant. SM SR EN 149+A1:2010 Aparate de protecție respiratorie. Semi-măști filtrante împotriva particulelor. Cerințe, încercări, marcarea specifică cerințele minime de filtrare a semi-măștilor utilizate în calitate de dispozitive de protecție respiratorie împotriva particulelor. Totodată, acestea conțin încercări de laborator necesare evaluării conformității măștilor cu cerințele stabilite.

Vă reamintim că, pentru a asigura suficiența acestora și a contribui la procesul de producere a acestora, Institutul de Standardizare din Moldova, alături de alte organisme naționale de standardizare, s-a alăturat inițiativei Comisiei Europene și a organizațiilor de standardizare europene și internaționale de a acorda acces temporar gratuit la standardele din acest domeniu.

Pentru accesarea temporară gratuită a textului standardelor pentru echipamentele de protecție și dispozitivele medicale, vă rugăm să accesați următorul **link**.

# *Prin standarde spre o comunicare de mediu eficientă*



Organizațiile de astăzi aleg să fie cât mai transparente și să demonstreze că sunt responsabile social.

Standardul recent actualizat SM EN ISO 14063:2012 Management de mediu. Comunicare de mediu. Linii directoare și exemple oferă îndrumări companiilor privind principiile, strategiile și activitățile legate de comunicarea de mediu, folosind cele mai bune practici la nivel internațional.

Acest standard oferă o bază solidă pentru dezvoltarea strategiilor și politicilor de comunicare, astfel încât organizațiile să faciliteze dialogul cu publicul într-un mod clar și eficient.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2500.html>

## Standardul **SM ISO 45001:2018** — esență și beneficii



Sănătatea și securitatea ocupațională sunt aspecte prioritare, care necesită să fie încorporate în sistemul global de management al organizației. Standardul SM ISO 45001:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări pentru utilizare reflectă bunele practici în domeniul protejării angajaților, precum și a clienților care au contact direct cu organizațiile.

Beneficiile implementării standardului SM ISO 45001:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări:

- contribuie la reducerea numărului de accidente și îmbolnăviri profesionale;
- elimină și minimizează riscurile pentru personal și alte părți interesate la locul de muncă;
- oferă un mediu sigur de muncă atât angajaților, cât și vizitatorilor;
- îmbunătățește performanța organizației și consolidează cultura organizațională;
- sporește încrederea și loialitatea angajaților.

Consultați standardul **aici**.

STANDARDUL

# SM ISO 10018:2014

Managementul calității.  
Linii directoare pentru implicarea  
și competența personalului

ism

## Standardul internațional care pune angajații pe prim plan

Standardul SM ISO 10018:2014 Managementul calității. Linii directoare pentru implicarea și competența personalului oferă îndrumări privind implicarea salariaților în sistemul de management al calității și stimularea motivației lor în cadrul unei organizații. Standardul poate fi implementat în orice organizație, indiferent de dimensiune, tip sau domeniu de activitate.

Acesta oferă un cadru formal oportun pentru a identifica dacă organizația are viziuni și valori comune și dacă procesele de conducere, evaluare, comunicare și recunoaștere sunt aliniate îmbunătățirii continue a performanței organizaționale.

Standardul internațional este bazat pe o abordare strategică a procesului de dezvoltare a potențialului uman la toate nivelurile unei organizații.

**Detalii despre standard aici: [https://shop.standard.md/ro/standard\\_details/470497](https://shop.standard.md/ro/standard_details/470497).**

## **SM EN ISO 22301:2020** – cheia spre continuitatea afacerii



Calamități naturale, atacuri cibernetice, defecțiuni tehnice sau lipsa de personal calificat sunt niște pericole cu care se poate confrunta orice organizație.

Odată ce aceste probleme nu sunt gestionate eficient, ele pot provoca perturbări sau pot dezechilibra activitatea organizației.

SM EN ISO 22301:2020 Securitate societală. Sisteme de management al continuității activității. Cerințe este standardul internațional necesar pentru implementarea și menținerea continuității afacerii.A

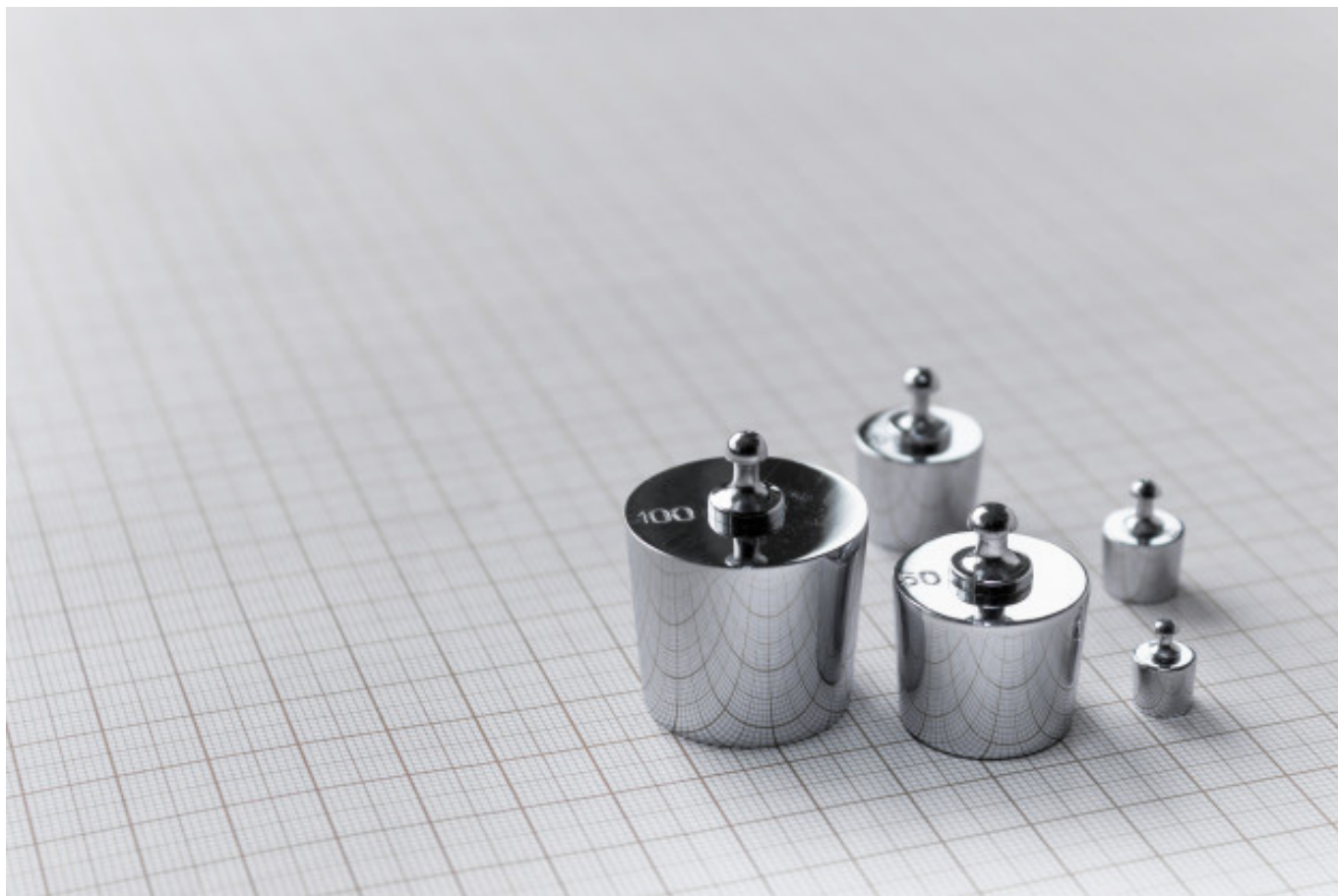
Standardul reunește cele mai bune practici internaționale pentru a ajuta organizațiile să răspundă și să se reabiliteze după evenimente, care periclitizează buna funcționare organizațională.

Beneficiile acestui standard se reflectă în:

- capacitatea de a asigura clienții, furnizorii, autoritățile de reglementare și alte părți interesate că organizația dispune de sisteme și procese solide pentru dezvoltarea afacerii;
- performanță în afaceri îmbunătățită;
- rezistență organizațională;
- o mai bună înțelegere a problemelor și a zonelor de vulnerabilitate.

Standardul oferă, de asemenea, o viziune clară și detaliată asupra modului în care operează o organizație, relevând informații valoroase pentru planificarea strategică, gestionarea riscurilor, a lanțului de aprovizionare și a resurselor necesare.

# *Seria de standarde pentru dezvoltarea comerțului global*



Măsurarea este un factor-cheie în comerțul internațional. Acesta este motivul pentru care genericul Zilei Mondiale a Metrologiei în acest an este: „Măsurările pentru comerțul global”. Tema conturează importanța măsurării în materie de comerț echitabil și rolul pe care aceasta îl joacă în descoperirile științifice, inovații, dezvoltarea de noi produse și durabilitate.

În acest context oportun, Vă prezentăm seria de standarde SM EN ISO 80000 Mărimi și unități.

Aceasta reprezintă o componentă esențială a Sistemului Internațional de Unități, oferind termeni, definiții și simboluri armonizate pe care este bazat sistemul respectiv. De asemenea, seria de standarde stabilește un limbaj comun, care poate fi valorificat în vederea unei comunicări corecte și eficiente a informațiilor privind măsurarea între oamenii de știință, ingineri și orice alți membri implicați în domeniul vizat.

Puteți accesa mai multe informații despre seria de standarde pe platforma **[www.shop.standard.md](http://www.shop.standard.md)**.

## ***Standardul pentru managementul riscului în organizații***

# MANAGEMENTUL RISCOLUI

În plină criză, conștientizăm că pericolul este departe de a se fi încheiat. Deși putem privi orice criză drept o oportunitate, necesitatea de gestionare eficientă a acesteia devine vitală.

Standardele sunt instrumente pe care merită să le implementăm atunci când ne confruntăm cu o situație de criză. Unul dintre ele este SM ISO 31000:2018 Managementul riscului. Linii directoare. Acesta poate fi folosit de orice organizație, indiferent de dimensiune sau domeniu de activitate. Standardul oferă principiile de bază, un cadru oportun și un proces corespunzător pentru gestionarea riscului în organizații. Aspecte reglementate în standard se referă la identificarea riscurilor, analiza, evaluarea și tratarea acestora, stabilirea contextului, comunicarea, precum și monitorizarea rezultatelor.

Implementarea standardului SM ISO 31000:2018 Managementul riscului. Linii directoare contribuie la sporirea probabilității în vederea atingerii obiectivelor organizaționale, la identificarea oportunităților și a amenințărilor în materie de analiză situațională și la valorificarea eficientă a resurselor pentru tratarea și gestionarea riscurilor prin diverse proceduri organizaționale, roluri distribuite și responsabilități asumate.

# Desfășurarea stagiilor de practică în cadrul ISM

Stagiile de practică sunt o componentă-cheie a procesului educațional. În condițiile actuale, acestea nu pot fi realizate în unitățile de profil decât la un click distanță. Totuși, acest fapt nu privează tinerii studioși de a face acest pas spre formarea profesională.

În perioada 11.05.2020 – 05.06.2020, studenții Centrului de Excelență în Energetică și Electronică, specialitatea „Metrologie și certificarea conformității”, își desfășoară stagiul de practică în cadrul Institutului de Standardizare din Moldova.

Având în vedere situația epidemiologică la nivel național, modul de desfășurare a stagiului de practică este unul diferit, acesta realizându-se la distanță. Interacțiunea între studenți și coordonatori este una eficientă datorită utilizării instrumentelor moderne de IT (e-mail, telefon, rețele de socializare), prin intermediul cărora studenții vor da dovadă de abilitățile, competențele și cunoștințele obținute pe parcursul stagiului.

# Un **leadership** autentic prin standarde

Calitatea începe cu o viziune. Decizia de a crea și de a vinde un produs sau serviciu derivă din așteptarea că acesta va avea valoare pe piață. O asemenea viziune este promovată de către un lider veritabil.

Standardul SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe este definit drept un set de cerințe, care reprezintă bunele practici ce stau la baza unui sistem de management al calității. Acest standard subliniază rolul și importanța leadership-ului autentic într-o organizație. Standardul se concentrează pe elementele specifice sistemului de management, reflectând modalitatea în care orice companie poate contribui la asigurarea implementării adecvate și eficiente a unui sistem de management al calității.



În acest context, top managementul ar trebui să valorifice calități de leadership și angajament în ceea ce privește sistemul de management al calității, prin următoarele acțiuni:

1. stabilirea politicii și a obiectivelor de calitate în conformitate cu sistemul de management al calității, compatibile cu direcția strategică a organizației;
2. promovarea gândirii bazate pe risc, astfel încât riscurile să fie identificate, luate în considerare și controlate pe întreg parcursul proiectării și realizării activității;
3. asigurarea disponibilității resurselor necesare mentenanței sistemului de management al calității.

Implementarea standardului sporește atât calitatea procesului de leadership, cât și îmbunătățirea continuă a performanței organizaționale, datorită faptului că managementul calității devine complet integrat și aliniat cu strategia organizației.

# *Studiu privind potențialul de producere și export al produselor autohtone*

În data de 19.06.2020, Ministerul Economiei și Infrastructurii din Republica Moldova a organizat o ședință, în format video, la care a participat și reprezentantul Institutului de Standardizare din Moldova.

La această ședință a fost prezentat studiul “Feasibility study on potential scope of the agreement on conformity assessment and acceptance of industrial products between the European Union and the Republic of Moldova”, precum și sectoarele potențiale pentru negocierea Acordului privind Evaluarea Conformității și Acceptarea Produselor Industriale.

Studiul a fost elaborat în cadrul proiectului UE „Suport pentru cadrul Infrastructurii Calității în Contextul DCFTA în Republica Moldova”.



## A fost extinsă perioada de tranziție la versiunea nouă a standardului **SM ISO/IEC 17025:2017**



Din considerentul situației create la nivel global de pandemia COVID-19, perioada de tranziție la versiunea nouă a celui mai popular standard pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări SM ISO/IEC 17025:2017 “Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” a fost extinsă.

“În această perioadă de tranziție, este important să rețineți că atât ISO/IEC 17025:2005, cât și ISO/IEC 17025:2017 sunt la fel de valabile și de aplicabile. Acreditarea conform oricărei versiuni a standardului acordată de către un organism de acreditare semnatar al aranjamentului ILAC ar trebui să fie recunoscută de către piață și, prin urmare, este recomandat ca utilizatorii să recunoască ambele versiuni și după expirarea perioadei de tranziție de 3 ani”. La această concluzie au ajuns de comun acord ILAC și ISO.

Întregul comunicat ILAC și ISO poate fi accesat [aici](#).

Perioada de tranziție a fost prelungită până la 1 iunie 2021. ILAC și ISO au convenit asupra acestei extinderi pentru a se asigura că toate laboratoarele vor reuși să realizeze tranziția în perioada de existență a restricțiilor aplicate din motivul răspândirii COVID-19.

Vă amintim că SM ISO/IEC 17025:2017 “Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” este referința internațională pentru laboratoarele care desfășoară activități de încercări și etalonări din întreaga lume.

Obținerea unor rezultate valide și de încredere pe scară largă constituie esența activităților de laborator. SM ISO/IEC 17025:2017 permite laboratoarelor să implementeze un sistem de calitate și să demonstreze că sunt competente din punct de vedere tehnic.

Acest standard facilitează, de asemenea, cooperarea între laboratoare și alte organisme, generând o acceptare mai largă a rezultatelor între țări. Rapoartele de încercări și certificatele pot fi acceptate dintr-o țară în alta fără a fi nevoie de testări suplimentare, ceea ce facilitează comerțul internațional.



## Confidențialitatea online, protejată prin standarde

Astăzi, viețile noastre sunt permanent conectate la mediul online. Fie că ne aflăm acasă sau la birou, gadgeturile inteligente și dispozitivele portabile au devenit parte integrantă din rutina zilnică a fiecărui utilizator.

Totuși, aceste dispozitive au specificul de a colecta și prelucra datele noastre personale în mod continuu. Printre ele se numără datele de locație, cele biometrice sau aspecte legate nemijlocit de interacțiunea cu aceste dispozitive.

Necesitatea sporită de siguranță a utilizatorilor a condiționat elaborarea relativ recentă a unui nou standard: ISO/IEC 29184. Standardul reflectă în detaliu informațiile privind punerea în aplicare a principiilor de confidențialitate din standardul ISO/IEC 29100 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cadrul de confidențialitate.

În termeni concreți, acesta abordează consimțământul, alegerea, deschiderea, transparența și notificarea. Totodată, pe lângă faptul că acesta furnizează date specifice cu privire la identificarea personală, standardul ISO/IEC 29184 contribuie la o înțelegere mai aprofundată a exprimării consimțământului la utilizarea serviciilor conectate și la condițiile de retragere a acestuia.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2525.html>.

## Managementul energiei prin prisma standardului **SM ISO 50004:2018**



În condiții de piață, subiectul gestionării resurselor energetice este unul mereu actual. Un sistem de management eficient al energiei nu este doar un instrument strategic, dar și un mod de a reduce cheltuielile de funcționare.

SM ISO 50004:2018 Sisteme de management al energiei. Ghid pentru implementarea, întreținerea și îmbunătățirea sistemului de management al energiei oferă îndrumări practice și exemple specifice pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management al energiei într-o organizație.

Standardul ghidează organizația într-o abordare sistematică, vizând îmbunătățirea continuă a gestionării energiei și a performanței energetice.

Orientările prevăzute în standard sunt aplicabile oricărei organizații, indiferent de dimensiunea, tipul, amplasarea sau domeniul de activitate al acesteia.

Drept rezultat, implementarea standardului cu scopul de reducere a costurilor de energie comportă un efect pozitiv asupra culturii organizaționale, practicilor de afaceri, eficienței operaționale și costului de exploatare al tuturor resurselor utilizate.

Accesați detalii despre standard, **aici:** [https://shop.standard.md/ro/standard\\_details/543540](https://shop.standard.md/ro/standard_details/543540).



## Acces temporar gratuit la CWA cu privire la măști de protecție personală

În lupta împotriva răspândirii COVID-19, Comitetul European de Standardizare (CEN), la solicitarea Comisiei Europene, a elaborat un acord de lucru (CWA) cu privire la măștile de protecție personală, care este disponibil pentru descărcare temporară în mod gratuit.

CWA este un document elaborat în cadrul unui Workshop CEN și CENELEC .

Motivul pentru care Comisia Europeană a identificat necesitatea de armonizare a legislației privind nivelul de siguranță pentru fabricarea echipamentelor în domeniul medical este necesitatea de a reglementa producerea măștilor de protecție personală care nu este cuprinsă în Regulamentul UE privind echipamentele individuale de protecție și nici în reglementările privind dispozitivele medicale.

CEN a răspuns rapid solicitării și a elaborat acest acord sub conducerea organismului francez de standardizare (AFNOR). Acordul a fost publicat în data de 17 iunie curent și este rezultatul unui efort colectiv al grupului de lucru care a elaborat în termen scurt un document comun CWA și disponibil părților interesate în mod gratuit.

Noul acord, CWA 17553:2020 - Măști de protecție personală. Ghid pentru cerințe minime, metode de testare și utilizare pune la dispoziție cerințele minime pentru proiectarea, producerea și evaluarea performanțelor măștilor pentru protecție personală destinate publicului larg, de unică folosință sau reutilizabile.

Acordul este disponibil în mod gratuit și poate fi descărcat accesând ***linkul***.

Documentul urmează a fi adoptat la nivel național.

# Standarde, tehnologii și inteligență artificială

Este cunoscut faptul că inteligența artificială va avea un impact imens asupra vieților noastre în următoarele decenii. Dar cum putem fi siguri că această nouă tehnologie nu este doar inovatoare și utilă, ci și de încredere?

Inteligența artificială este capacitatea mașinilor de a executa atribuții și sarcini asociate în mod obișnuit cu inteligența umană.

Noul standard ISO/IEC TR 24028:2020 Tehnologia informației. Inteligență artificială. Prezentare generală a încrederii în inteligența artificială analizează factorii care pot afecta încrederea în sistemele ce utilizează inteligența artificială.

Standardul examinează abordările existente care pot susține sau îmbunătăți punctele vulnerabile în sistemele tehnice și pune în discuție aplicarea potențială a punctelor forte în materie de inteligență artificială.

Pe lângă furnizarea de îndrumări specifice cu privire la modul în care acesta este încorporat în sistemele IT, ISO/IEC TR 24028 va ajuta comunitatea de afaceri să înțeleagă și să identifice mai bine lacunele din domeniu și, îndeosebi, să le valorifice în viitor.

**Sursa: <https://www.iso.org/news/ref2530.html>.**



# Standardele pentru sisteme de management

## Ce reprezintă sistemul de management?

Un sistem de management este modul în care o organizație își gestionează activitatea pentru a-și atinge obiectivele stabilite. Aceste obiective pot cuprinde subiecte diferite, precum: calitatea produsului sau a serviciului, eficiența operațională, sănătatea și siguranța la locul de muncă etc.



Nivelul de complexitate al sistemului va depinde de specificul fiecărei organizații. Pentru unele organizații, în special pentru cele mici, poate însemna pur și simplu un nivel înalt de leadership din partea proprietarului afacerii, prin stabilirea exactă de către acesta a așteptărilor de la fiecare angajat în parte și a modului de dezvoltare a organizației, fără a fi nevoie de documentație extinsă. Întreprinderile mai complexe, în schimb, care operează, de exemplu, în sectoare reglementate, pot avea nevoie de informații documentate și controale extinse pentru a-și îndeplini obligațiile legale și obiectivele organizaționale.

## Standardele internaționale pentru sistemele de management

Standardele internaționale pentru sisteme de management ajută organizațiile să își îmbunătățească activitatea, specificând etapele pe care organizațiile le parcurg pentru a-și atinge obiectivele stabilite și pentru a crea o cultură organizațională implicată într-un ciclu continuu de autoevaluare, corectare și îmbunătățire a proceselor, inclusiv prin creșterea gradului de conștientizare a angajaților și a angajamentului manage-

mentului de vârf. Acestea pot fi implementate de orice organizație, indiferent de dimensiunea acesteia.

### **Beneficiile unui sistem de management pentru o organizație includ:**

Utilizarea mai eficientă a resurselor și îmbunătățirea performanței financiare;

Gestionarea riscurilor;

Capacitate de a furniza servicii și produse de calitate, sporind astfel încrederea clienților și a altor părți interesate.

Tipuri de standarde pentru sistemele de management

### **Există patru tipuri diferite de standarde pentru sistemele de management, și anume:**

**Standarde de sisteme de management** sunt cele care stabilesc cerințe sau îndrumări pentru a ajuta organizațiile să își gestioneze politicile și procesele pentru a atinge obiective specifice. Standardele de sisteme de management sunt concepute pentru a fi aplicabile în toate sectoarele economiei, indiferent de tipul și dimensiunea organizației, condițiile geografice, specificul cultural și social.

Multe dintre standardele de sisteme de management se aseamănă între ele după structură, limbaj utilizat și cerințe. Exemple de standarde de sisteme de management sunt:

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe

SM EN ISO/IEC 27001:2017 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe

SM SR EN ISO 14001:2016 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

**Standarde pentru sisteme de management specifice anumitor sectoare** sunt cele care furnizează cerințe suplimentare sau îndrumări pentru aplicarea unui standard de management într-un anumit sector economic. Exemple de astfel de standarde sunt:

SM EN ISO 13485:2016 Dispozitive medicale. Sisteme de management al calității. Cerințe pentru scopuri de reglementare

SM CEN ISO/TS 29001:2014 Industriile petrolului, petrochimice și gazelor naturale. Sisteme de management al calității specifice sectorului. Cerințe pentru organizațiile care furnizează produse și servicii

**Standarde privind sistemele de management ce oferă suport în implementarea acestora** și sunt destinate pentru a oferi îndrumări și / sau cerințe suplimentare privind aspecte specifice ale sistemului de management al unei organizații. Exemple de

astfel de standarde sunt:

SM ISO/TS 22003:2014 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management al siguranței alimentelor

SM ISO/IEC 27006:2019 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației

**Standarde de suport** sunt cele care pot susține implementarea unor aspecte specifice ale sistemului de management al unei organizații, cum ar fi:

SM SR ISO 26000:2011 Linii directoare privind responsabilitatea socială

SM ISO 31000:2018 Managementul riscului. Linii directoare

### **Auditarea sistemelor de management**

Auditurile sunt o parte vitală a procesului de implementare și mentenanță a sistemului de management, deoarece permit organizației să verifice în ce măsură obiectivele stabilite sunt realizate și arată conformitatea cu standardul.

În suportul organizării și desfășurării procesului de audit în mod eficienta fost elaborat standardul SM EN ISO 19011:2018 Ghid pentru auditarea sistemelor de management care oferă îndrumări specifice privind auditurile sistemului de management atât intern, cât și extern.

### **Certificarea**

Certificarea conform standardelor pentru sisteme de management nu reprezintă o cerință obligatorie. Organizația poate implementa un sistem de management fără a fi certificat.

Cu toate acestea, în cazul în care organizația dorește să aibă confirmarea unui terț că sistemul de management implementat corespunde cerințelor standardului, contribuind, în același timp, la îmbunătățirea imaginii pe piață și sporirea încrederii clienților, poate apela la organisme de certificare în vederea realizării acestei activități.

Versiunea în limba engleză a articolului o puteți accesa pe pagina web a **Organizației Internaționale de Standardizare (ISO)**.

## Стандарты для **систем управления**

### **Что такое система управления?**

Система управления - это механизм который позволяет организациям управлять деятельностью для достижения установленных целей. Цели могут касаться качества продукции или услуг, эффективности работы, здоровья и безопасности на рабочем месте и т.п.



Уровень сложности системы зависит от специфики каждой организации. Для некоторых организаций, особенно небольших, это может проявляться в высоком уровне лидерства со стороны руководства, установлении требований и ожиданий каждого клиента, при этом не разрабатывая многих и разных документов. С другой стороны, большие организации, которые работают, например, в регулируемых областях, кроме выше изложенного, разрабатывают обширную документацию и осуществляют контроль выполнения организационных целей и юридических обязательств, в том числе установленных законом.

## **Международные стандарты систем управления**

Международные стандарты систем управления помогают организации улучшить свою работу, указывая шаги, которые организация должна предпринимать для достижения своих целей, создают организационную культуру, устанавливают правила реализации непрерывного цикла самооценки, коррекции и улучшения процессов, в том числе путем повышения осведомленности сотрудников и приверженности высшего руководства. Стандарты систем управления могут быть внедрены любыми организациями, независимо от их размера.

### **Преимущества системы управления для организации**

Более эффективное использование ресурсов и улучшение финансовых показателей;

Управление рисками;

Способность предоставлять качественные услуги и продукты, таким образом увеличивая доверие клиентов и других заинтересованных сторон.

Типы стандартов систем управления

### **Существует четыре различных типа стандартов систем управления:**

Стандарты систем управления - это стандарты, которые устанавливают требования или руководящие принципы управления процессами и достижения конкретных целей организаций. Стандарты систем управления предназначены для применения во всех секторах экономики, независимо от типа и размера организации, географических условий, культурных и социальных особенностей.

Стандарты системы управления имеют похожую структуру, терминологию и требования. Примеры стандартов системы управления:

SM EN ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования

SM EN ISO/IEC 27001:2017 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования

SM SR EN ISO 14001:2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по их применению

### **Стандарты систем управления относившихся к определенным отраслей**

- стандарты которые предоставляют дополнительные требования или руководящие принципы по применению стандарта управления в конкретном секторе экономики. Примеры таких стандартов:

SM EN ISO 13485:2016 Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования

SM CEN ISO/TS 29001:2014 Нефтяная, нефтехимическая и газовая отрасли промышленности. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к

организациям, поставляющим продукцию и услуги

**Стандарты для систем управления, которые обеспечивают поддержку при их внедрении** - стандарты предназначены для обеспечения руководства или дополнительных требований по конкретным аспектам систем управления организации. Примеры таких стандартов:

SM ISO/TS 22003:2014 Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевых продуктов

SM ISO/IEC 27006:2019 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента информационной безопасности

**Вспомогательные стандарты** - стандарты которые помогают внедрить определенные требования по системам управления. Примеры таких стандартов:

SM SR ISO 26000:2011 Руководство по социальной ответственности

SM ISO 31000:2018 Управление рисками. Принципы и руководящие указания

### **Аудит систем управления**

Аудит является важной частью процесса внедрения и поддержания систем управления, поскольку позволяют организации проверить степень достижения поставленных целей и подтвердить соответствие требованиям стандарта.

В целях обеспечения эффективной организации и развития процесса аудита был разработан стандарт SM EN ISO 19011: 2018 Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента, который содержит рекомендации по проведению аудитов систем менеджмента как самой организацией, так и сторонними организациями.

### **Сертификация**

Сертификация систем управления не является обязательным требованием стандартов систем управления. Организация может внедрить и не сертифицировать систему управления.

Если организации необходимо получить подтверждение от третьей стороны что внедренная ею система управления соответствует требованиям стандарту, способствуя этим улучшению репутации организации и повышению доверия клиентов, организация может обратиться в организацию, осуществляющую сертификацию систем.

# Noi standarde în susținerea turismului pentru depășirea crizei provocate de Covid-19

Ca rezultat al cooperării dintre Asociația Spaniolă pentru Standardizare și Institutul Spaniol pentru Turism de Calitate au fost publicate recent o serie de specificații naționale care oferă recomandări referitoare la depășirea crizei provocate de pandemia de COVID-19.

Acestea au fost elaborate cu scopul de a susține procesul de recuperare în urma crizei și va oferi localnicilor și turiștilor posibilitatea de a se bucura de vacanțe sigure.



Odată cu reducerea măsurilor de izolare, tot mai mulți spanioli și turiști aleg să se îndrepte spre plajele de clasă mondială și orașele istorice din Spania. Noile specificații, cunoscute sub denumirea UNE 0066, includ directive și măsuri de securitate care îi vor ajuta pe cei care lucrează în turism să țină coronavirusul sub control.

Specificațiile se aplică unei serii de sectoare și operatori, inclusiv: agenții de turism și birouri de turism, restaurante, hoteluri, transport public, crame, muzee de patrimoniu etc.

Specificațiile completează standardele UNE pentru turism și cele din domeniul sănătății publice, care se aplică atât rezidenților, cât și vizitatorilor și prevăd măsuri precum: distanțarea socială, comportamentul preventiv, purtarea măștilor de protecție, curățarea și dezinfectarea, evaluarea și controlul accesului, echipamentul individual de protecție pentru personal, sistemul de plată, rezervare fără contact și elaborarea planurilor de urgență.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2523.html>

## Abordarea schimbărilor climatice cu noul **Ghid ISO**

Perioada de blocare pe care am trăit-o din cauza pandemiei COVID-19 ne-a făcut să fim mai conștienți ca niciodată de responsabilitatea noastră față de mediul înconjurător și de faptul că încălzirea sistemului climatic reprezintă un factor negativ pentru comunitate.



Rezultatele schimbărilor climatice sunt reale și trebuie abordate acționând prompt. Având în vedere acest fapt, Grupul de lucru pentru coordonarea schimbărilor climatice a ISO (CCC TF7) a elaborat recent un nou ghid pentru experții în standardizare, astfel încât schimbările climatice să fie luate în considerare la fiecare nou standard elaborat sau revizuit.

Ghidul 84 ISO prevede orientări privind abordarea schimbărilor climatice în standarde, oferă principii relevante și informații utile pentru a ajuta elaboratorii de standarde să abordeze atât impactul, cât și riscurile și oportunitățile schimbărilor climatice în activitățile de standardizare.

Ghidul 84 poate ajuta la creșterea gradului de conștientizare și înțelegere a întregii comunități, nu doar a celor implicați în elaborarea standardelor de dezvoltare durabilă.

Ghidul este relevant pentru elaborarea standardelor care vor fi utilizate pe scară largă în multe industrii, ajutând astfel organizațiile să fie pregătite pentru impacturile schimbărilor climatice viitoare. Utilizarea ghidului va avea, de asemenea, o contribuție mare la realizarea celor 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2538.html>



## **Continuitatea activității** *pe timp de pandemie la ISM*

În ultimele luni, continuitatea activității în cadrul oricărei organizații a impus modalități de dezvoltare noi și creative.

Pandemia a fost și este și pentru Institutul de Standardizare din Moldova (ISM) o adevărată provocare pentru continuitatea activității. Acest fapt a condiționat necesitatea implementării în activitatea ISM a unui Sistem de management al continuității activității conform standardului SM EN ISO 22301:2020 "Securitate societală. Sisteme de management al continuității activității. Cerințe".

Acest sistem ne-a ajutat să dezvoltăm, în timp rezonabil, o strategie de continuitate a activității, astfel încât toate activitățile ISM să poată fi realizate în continuare, inclusiv de la distanță.

Deși încă este un sistem de management al continuității activității tânăr, ISM, în perioada ce urmează, va continua implementarea strategiei de continuitate a activității și va îmbunătăți continuu propriile procese, astfel încât să asigure realizarea atribuțiilor organismului național de standardizare și să asigure satisfacția părților interesate, indiferent de circumstanțele care pot periclita activitatea acestuia.

## **ISO** a lansat un sondaj pentru o revizuire potențială a **ISO 9001**

Standardul internațional ISO 9001 „Sisteme de management al calității. Cerințe” este unul dintre cele mai solicitate standarde din lume. Ca dovadă a conformării cu cerințele acestui standard, în lume, au fost eliberate peste 878.000 de certificate.

După prima publicare a acestui standard în 1987, în vederea abordării provocărilor economice, progreselor tehnologice și tendințelor în societate, acesta a fost supus revizuirii de 4 ori. Pentru a asigura relevanța și utilitatea în continuare a acestui standard, în cadrul reuniunii comitetului tehnic internațional ISO/TC 176 „Managementul calității și asigurarea calității” din noiembrie 2019, s-a decis efectuarea unui sondaj global pentru a înțelege viziunea utilizatorilor privind necesitatea unei noi revizuirii a acestuia.

Prin intermediul sondajului, membrii comitetului tehnic își doresc să afle viziunea utilizatorilor privind plusvaloarea implementării unui SMC în conformitate cu cerințele ediției actuale - din 2015 a ISO 9001 pentru organizații, avantajele și dezavantajele cerințelor standardului în viziunea acestora, precum și opinia utilizatorilor despre relevanța versiunii actuale a standardului.



La sondaj poate participa orice utilizator, acesta fiind disponibil în 13 limbi. Pentru a participa, accesați linkul. Sondajul va fi accesibil până în data de 31 decembrie 2020.

## IEC a publicat amendamente la standardele-cheie privind dispozitivele medicale



IEC a publicat noi modificări pentru standardele-cheie privind dispozitivele medicale. Aceasta se datorează faptului că piața globală a dispozitivelor medicale este în continuă expansiune.

Comitetul tehnic IEC 62 elaborează standarde internaționale pentru siguranța de bază și performanța esențială a echipamentelor electrice în practica medicală. Recent a fost publicată seria de standarde IEC 60601-1:2020 pentru echipamente electrice medicale. Seria constă din aproximativ 80 de standarde, care definesc cerințele pentru produse specifice.

Standardul IEC 60601-1-2:2020 se referă la siguranța de bază și performanțele esențiale ale echipamentelor electrice medicale în prezența perturbărilor electromagnetice emise de aceste echipamente.

Producătorii de dispozitive medicale vor trebui să analizeze cu atenție modificările și impactul asupra dispozitivelor lor, iar membrii comitetului tehnic IEC 62, în următorii 2-3 ani, vor stabili necesitatea revizuirii seriei de standarde.

**Sursa:** <https://etech.iec.ch/issue/iec-publishes-amendments-to-key-medical-device-standards>



## Noul ghid elaborat de către ISO și UNIDO în ajutorul IMM-urilor

Un nou ghid elaborat de către Organizația Internațională de Standardizare și Organizația Națiunilor Unite pentru Dezvoltare Industrială ajută Întreprinderile Mici și Mijlocii (IMM) să creeze locuri de muncă sigure, întrucât sănătatea și siguranța la locul de muncă sunt esențiale pentru performanța și eficiența afacerii.

ISO 45001 Sisteme de management al sănătății și securității la locul de muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare este primul și singurul standard internațional pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale (SMSSO) și are menirea să îmbunătățească aceste statistici prin furnizarea unui cadru optim pentru reducerea riscurilor, creșterea siguranței și promovarea bunăstării la locul de muncă.

Ghidul oferă îndrumări suplimentare întreprinderilor mici și mijlocii cu privire la implementarea standardului ISO 45001. Acesta oferă o imagine de ansamblu asupra cerințelor ISO 45001 și prezintă modalitățile prin care IMM-urile pot implementa un SMSSO ținând cont de provocările și nevoile lor specifice.

Beneficiile implementării unui astfel de sistem sunt multe, inclusiv riscul redus de vătămare profesională, protecție pentru persoanele care activează în cadrul organizației și reputație îmbunătățită în rândul clienților, furnizorilor și a comunității.

Materialul informațional elaborat în acest sens poate fi consultat **aici**.



## **ISO a publicat un nou standard în domeniul industrii alimentare**

Anghinarea este o specie de plante erbacee din familia compozitelor (ciulini), cu o istorie tumultuoasă. Suntem înconjurați de ea încă din epoca romană, planta ocupând un loc primordial în alimentație și făcând parte dintr-o industrie cu venituri de miliarde de dolari.

Recent ISO a publicat primul standard internațional pentru anghinare, cu scopul de a susține producătorii acestei plante. ISO 20980 Anghinare. Specificații și metode de încercare specifică cerințe și metode de încercare pentru anghinare proaspătă, cu privire la inima și rădăcinile acesteia.

Standardul prezintă diferite tipuri de anghinare, cu cerințe și recomandări legate de aspectul și calitatea lor, importante pentru comerț și pentru un consum sigur, de asemenea, oferă îndrumări privind transportul, depozitarea, ambalarea, marcarea, igiena, reziduurile de pesticide etc.

ISO 20980 este unul dintre multiplele standarde internaționale ISO din domeniul industriei alimentare. Pentru a afla ce standarde din acest domeniu a adoptat ISM în calitate de standarde moldovenești, accesați Catalogul standardelor ISM.

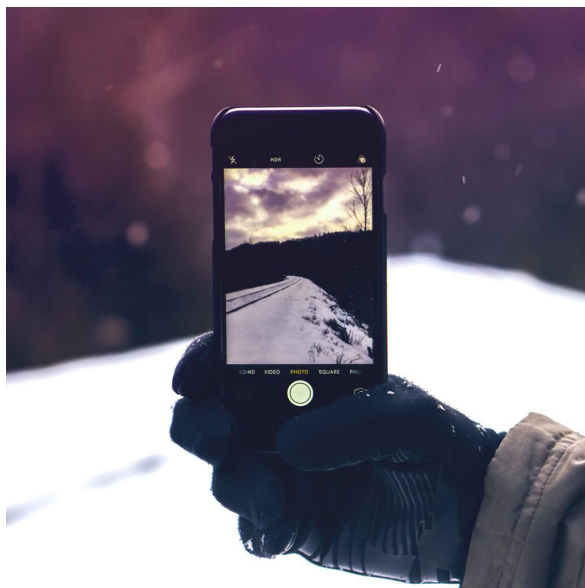
**Sursa: ISO**

## Testarea la cel mai înalt nivel a **dispozitivelor electrice și electronice**

Conform standardelor internaționale IEC, dispozitivele electrice și electronice, inclusiv telefoanele mobile și tabletele, sunt supuse unei serii de teste înainte de comercializare. Testările au fost concepute pentru a asigura producătorii că dispozitivele create vor funcționa eficient în condiții climatice diferite și vor rezista la varietatea unor posibile șocuri în timpul transportării.

Standardele internaționale IEC, elaborate în cadrul comitetului tehnic IEC TC 104, sunt principalul instrument pe care furnizorii îl pot utiliza pentru a se asigura că îndeplinesc aceste cerințe esențiale.

Comitetul tehnic este responsabil de două serii-cheie de standarde, care sunt utilizate pe scară largă în întreaga lume, fiind aplicabile oricărui dispozitiv electronic sau electric. Prima serie cuprinde setul de standarde IEC 60068, care constă din aproximativ 70 de standarde. Acestea specifică fiecare tip de test, cu excepția unor cerințe specifice, de exemplu, compatibilitatea electromagnet-



ică, care ține de competențele altor comitete tehnice IEC, inclusiv IEC TC 77 Compatibilitate electromagnetică,

Comitetul Special Internațional privind interferențele radio (CISPR) și TC 106 Metode de evaluare a câmpurilor electrice, magnetice și electromagnetice asociate cu expunerea umană.

În luna februarie IEC a publicat întreaga serie de standarde IEC 60068-2, care se referă la teste de determinare a capacității componentelor, echipamentelor sau a altor articole care urmează a fi transportate, depozitate și utilizate la temperaturi scăzute (IEC 60068-2-1), căldură uscată

(IEC 60068-2-2), vibrații (IEC 60068-2-6), creșterea mușcăturilor (IEC 60068-2-10). Aceste standarde stabilesc cerințe pentru laboratoarele de testare și producători, utilizabile, într-un mod repetabil și comparabil, în întreaga lume.

**Sursa:** <https://bit.ly/2Epr1LG>

## Standardul care susține comunicarea dintre producător și consumator

Comisia Electrotehnică Internațională (IEC), Institutul Inginerilor Electrotehniști și Electroniști (IEEE) și Organizația Internațională de Standardizare (ISO) și-au unit forțele pentru a actualiza unul dintre standardele de bază pentru consumatori IEC/IEEE 82079-1 Elaborarea informațiilor pentru utilizare (instrucțiuni de utilizare) a produselor Partea 1: Principii și cerințe generale, care va ajuta producătorii să elaboreze informații clare pentru utilizarea produselor.



În prezent mulți producători trec prin perioade incerte în urma scăderii consumului. Satisfacerea așteptărilor consumatorilor a devenit mai importantă ca niciodată. Prezentarea unei informații ușor de înțeles pentru utilizare este o parte importantă a puzzle-ului de satisfacție a clientului. În urma unei achiziții, consumatorii entuziasmați evită citirea instrucțiunilor, optând pentru un amestec de intuiție și experimentare sau în multe cazuri informațiile reduse, prezentate de către producător, descurajează consumatorul să studieze fișa informativă care însoțește produsul și îl împiedică să înțeleagă adevărata valoare a acestuia.

Noul standard se aplică aproape tuturor tipurilor de produse și își propune să susțină producătorii în elaborarea instrucțiunilor de utilizare, să protejeze consumatorii și să-i ajute să profite la maximum de achizițiile lor.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2545.html>



## **Standardele contribuie la calitatea studierii limbilor străine**

În întreaga lume există peste 7000 de limbi vorbite, acest lucru fiind util atât pe piața muncii, cât și pentru descoperirea de noi culturi și tradiții. Pentru a stăpâni o limbă străină sunt necesare sute de ore de studiu și un prestator de servicii de calitate pentru obținerea unui rezultat la înălțimea așteptărilor. În acest sens, standardul internațional pentru serviciile de studiere a limbilor străine a fost actualizat pentru a răspunde provocărilor actuale din domeniu.

Standardul ISO 29991 Servicii de învățare a limbilor străine. Cerințe stabilește cerințe minime pentru prestatorii de servicii de studiere a limbilor străine, contribuind la sporirea credibilității acestora și la satisfacția cursanților. Standardul a fost actualizat pentru a reflecta nevoia crescândă de profesori calificați și de programe de învățământ concentrate pe satisfacția cursanților.

ISO 29991 reunește cele mai bune practici și expertize globale din diverse domenii implicate în studierea limbilor străine, cum ar fi sectorul educației, tehnologiei, lingvisticii, asigurarea calității și standardizarea.

**Sursa:** <https://www.iso.org/news/ref2558.html>

## 5 lucruri pe care trebuie să le cunoști despre **standardul ISO 2022**

### 5 LUCRURI PE CARE TREBUIE SĂ LE CUNOȘTI DESPRE STANDARDUL ISO 2022

Publicat pentru prima dată în 2004, ISO 2022 Servicii financiare. Schema universală de mesaje pentru industria financiară este recunoscut pe scară largă drept un standard al viitorului. Standardul ISO 2022 este suficient de flexibil pentru a se adapta cu ușurință la tehnologiile moderne.

- 1 ISO 2022 este un **STANDARD EMERGENT GLOBAL**
- 2 ISO 2022 reprezintă un limbaj comun și un model pentru datele privind **PLĂȚILE DIN ÎNTREAGA LUME**
- 3 ISO 2022 poate fi utilizat în orice **INDUSTRIE ȘI IMPLEMENTAT ÎN ORICE REȚEA**
- 4 ISO 2022 prevede o calitate mai înaltă a datelor, ceea ce înseamnă o calitate mai înaltă a **OPERATIUNILOR DE PLATĂ PENTRU TOȚI UTILIZATORII**
- 5 ISO 2022 cuprinde **INFORMAȚIA FINANCIARĂ** transmisă între **INSTITUȚIILE FINANCIARE**

Source: [www.swift.com](http://www.swift.com)

Publicat pentru prima dată în 2004, ISO 2022 Servicii financiare. Schema universală de mesaje pentru industria financiară este recunoscut pe scară largă drept un standard al viitorului. Standardul ISO 2022 este suficient de flexibil pentru a se adapta cu ușurință la tehnologiile moderne.

Mai multe despre standardul ISO 2022 aflați **aici**.

## ISM în 2019 – realizări și performanțe



Materialul informațional prezintă cele mai importante realizări, pe care le-a înregistrat Institutul de Standardizare din Moldova în anul 2019.

Accesați și vizualizați infograficul **aici**.

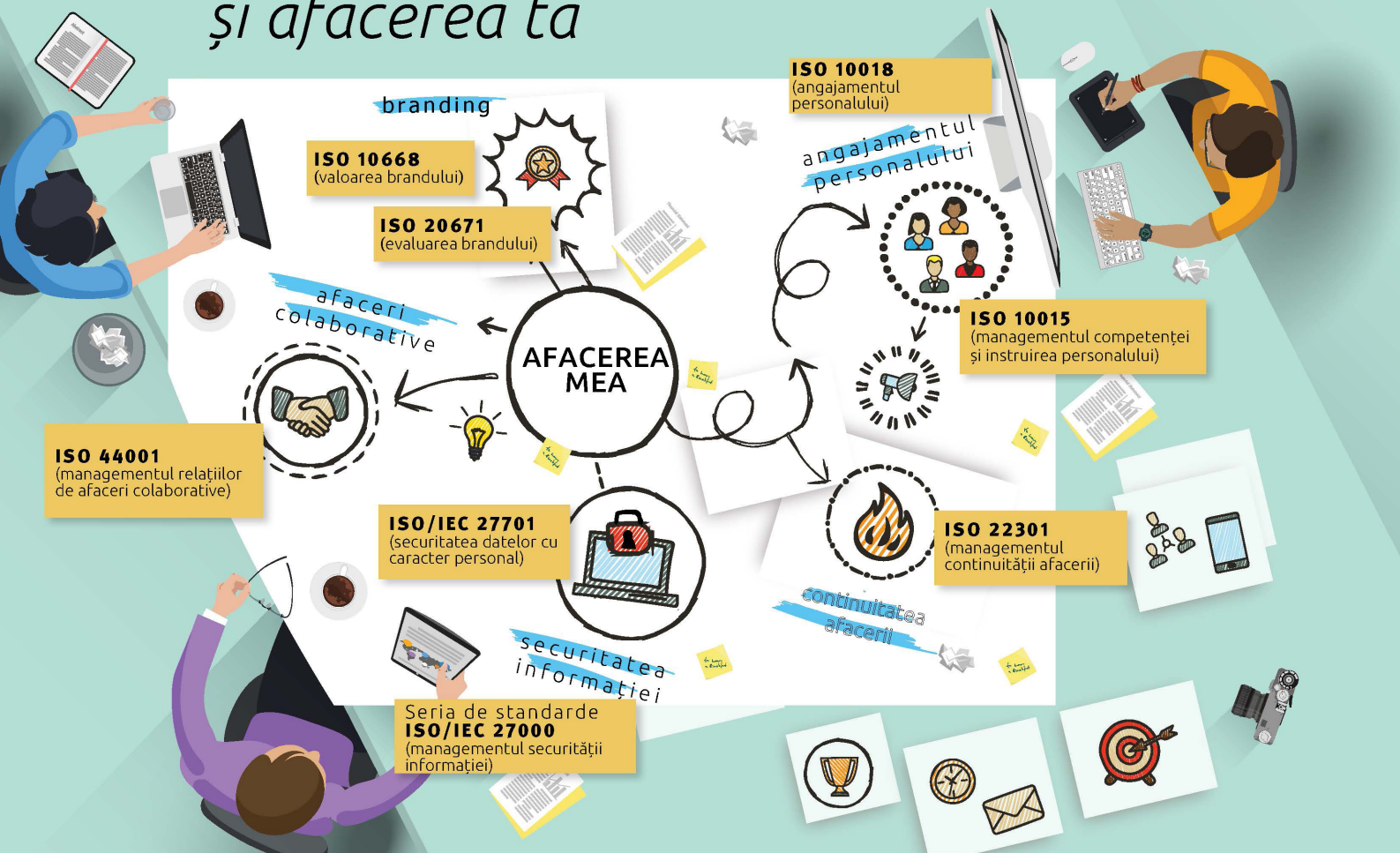
# Standardele și afacerea ta

Standardele sunt instrumente de afaceri tot mai actuale în condițiile de piață.

Click **aici** pentru a vizualiza noul material despre aceste standarde.

## STANDARDELE și afacerea ta

Cum compania Dvs. simte gustul succesului?  
Totul ține de un management eficient și de standarde internaționale.



## Standardele ISO și sănătatea

Accesul la serviciile medicale de sănătate a devenit o necesitate în societatea de astăzi.

Noul material informațional prezintă rolul și beneficiile implementării standardelor în domeniul sănătății.



# 8 motive **DE CE** să implementezi standardul **SM EN ISO/IEC 27001**

Organizațiile, sistemele și rețelele de informații ale acestora se confruntă cu diverse amenințări la adresa securității.

Standardul SM EN ISO/IEC 27001:2018 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe specifică cerințele pentru stabilirea, implementarea, mentenanța și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al organizației în contextul organizației.

Accesați noul infografic al ISM aici și aflați DE CE merită să implementați acest standard.

# 8

## MOTIVE **DE CE** SĂ IMPLEMENTEZI STANDARDUL SM EN ISO/IEC 27001

Standardul SM EN ISO/IEC 27001:2018 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe specifică cerințele pentru stabilirea, implementarea, mentenanța și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al securității informației în contextul organizației.



## Dreptul de autor asupra standardelor

Dreptul de autor asupra standardelor moldovenești aparține organismului național de standardizare, întrucât acestea reflectă experiența și cunoștințele celor participanți la elaborare și încorporează contribuția intelectuală a fiecăruia.

Care sunt situațiile în care este încălcat dreptul de autor asupra standardelor și care sunt avantajele respectării acestui drept, aflați accesând aici [noul material informațional](#) elaborat de Institutul de Standardizare din Moldova.



**INFORMEAZĂ-TE**

# Dreptul de autor

**Dreptul de autor asupra standardelor moldovenești aparține organismului național de standardizare.**

**ism** Institutul de Standardizare din Moldova

# Ambalaje alimentare



Din punct de vedere tehnic, ambalajul este definit ca un ansamblu de materiale destinat protecției calității și integrității produselor și facilitării operațiilor de circulație tehnică a mărfurilor.

Din punct de vedere economic, ambalajul poate fi apreciat ca un produs finit oarecare, obținut în urma unor eforturi materiale, financiare.

În noul material informațional, vedeți modalitățile prin care standardele susțin tendințele pentru ambalajele alimentare.

Accesați și vizualizați materialul informațional **aici**.

[www.standard.md](http://www.standard.md)

**ism** Institutul de  
Standardizare  
din Moldova



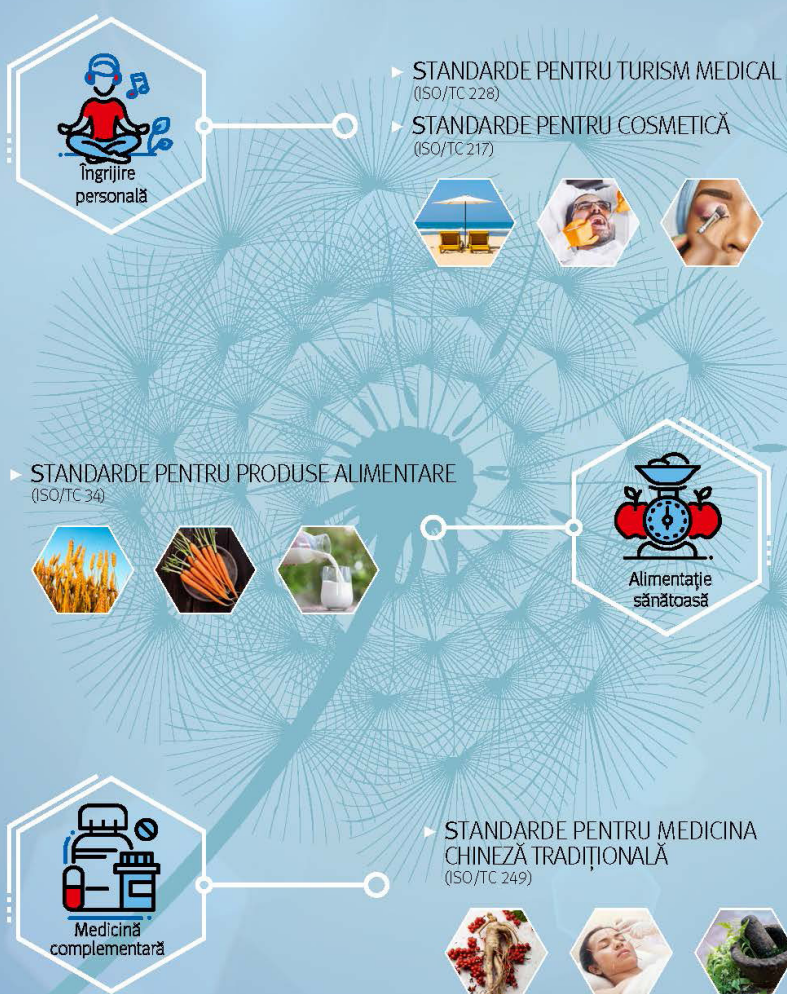
## 6 căi spre bunăstare

Cum contribuie standardele la sănătatea ta, fericirea ta.

Vezi mai multe detalii aici în noul infografic de la ISO.

### 6 CĂI SPRE BUNĂSTARE

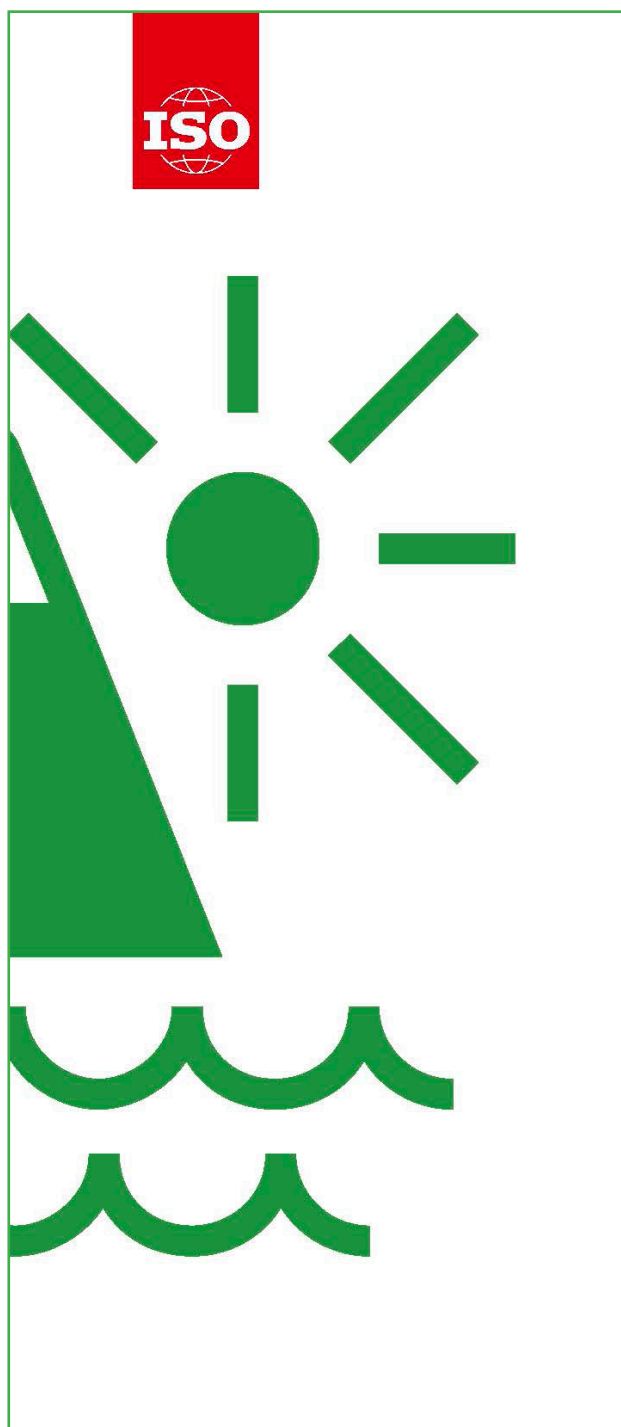
Cum contribuie standardele la sănătatea, fericirea ta.



## ISO și schimbările climatice

Standardele ISO privind mediul înconjurător ajută la deschiderea piețelor mondiale pentru energia verde și a tehnologiilor cu eficiență energetică, precum și sprijinirea, atenuarea și adaptarea la schimbările climatice.

Ce alte beneficii mai au standardele ISO în contextul schimbărilor climatice, aflați din materialul informațional.



# ISO și schimbările climatice

Lucrurile bune se petrec atunci când lumea găsește limba comună.



Moldova, mun. Chişinău  
str. Eugen Coca 28  
[www.standard.md](http://www.standard.md)

Tel.: +373-22 905 300  
Fax: +373-22 905 310

[info@standard.md](mailto:info@standard.md)

[www.standard.md](http://www.standard.md)