

Standarde moldovenești conflictuale anulate

#	Indicativul standardului moldovenesc conflictual anulat	Titlul standardului moldovenesc conflictual anulat	Indicativul standardului moldovenesc care înlocuiește standardul anulat sau care este în vigoare	ICS1	ICS2	ICS3	Data din care se anulează standardul conflictual
1	SM ISO/IEC 20000-1:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 1: Cerințe pentru sistemul de management al serviciului	SM ISO/IEC 20000-1:2021	03.080.99	35.020		25.03.2021
2	SM ISO/IEC 20000-2:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 2: Ghid pentru aplicarea sistemelor de management al serviciului	SM ISO/IEC 20000-2:2021	03.080.99	35.020		25.03.2021
3	SM ISO/IEC 20000-3:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 3: Ghid pentru definirea domeniului de aplicare și aplicabilitate al ISO/IEC 20000-1	SM ISO/IEC 20000-3:2021	03.080.99	35.020		25.03.2021
4	SM ISO/IEC TR 20000-4:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 4: Model de referință a procesului		03.080.99	35.020		25.03.2021
5	SM ISO/IEC TR 20000-9:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 9: Ghid de aplicare a ISO/IEC 20000-1 pentru servicii „cloud”		03.080.99	35.020		25.03.2021
6	SM ISO/IEC TR 20000-10:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 10: Concepte și terminologie	SM ISO/IEC 20000-10:2021	03.080.99	35.020		25.03.2021
7	SM ISO/IEC TR 20000-12:2017	Tehnologia informației. Managementul serviciului. Partea 12: Ghid privind relația dintre ISO/IEC 20000-1: 2011 și structurile de management al serviciilor: CMMI-SVC		03.080.99	35.020		25.03.2021