

## Standarde moldovenești adoptate

#	Indicativul standardului moldovenesc	Titlul standardului în limba română	Titlul standardului în limba rusă	Titlul standardului în limba engleză	Data adoptării standardului	Indicativul standardului internațional preluat	ICS1	ICS2	ICS3	Indicativul standardului moldovenesc înlocuit	Data din care se anulează standardul înlocuit
1	SM ISO/IEC 20000-1:2021	Tehnologia informației. Managementul serviciilor. Partea 1: Cerințe ale sistemului de management al serviciilor	Информационные технологии. Менеджмент услуг. Часть 1: Требования к системе менеджмента услуг	Information technology. Service management. Part 1: Service management system requirements	25.03.2021	ISO / IEC 20000-1: 2018	03.080.99	35.020		SM ISO/IEC 20000-1:2017	25.03.2021
2	SM ISO/IEC 20000-2:2021	Tehnologia informației. Managementul serviciilor. Partea 2: Îndrumări pentru aplicarea sistemelor de management al serviciilor	Информационные технологии. Менеджмент услуг. Часть 2: Руководство по применению систем менеджмента услуг	Information technology. Service management. Part 2: Guidance on the application of service management systems	25.03.2021	ISO/IEC 20000-2:2019	03.080.99	35.020		SM ISO/IEC 20000-2:2017	25.03.2021
3	SM ISO/IEC 20000-3:2021	Tehnologia informației. Managementul serviciilor. Partea 3: Îndrumări privind definirea domeniului de aplicare și aplicabilitatea ISO/IEC 20000-1	Информационные технологии. Менеджмент услуг. Часть 3: Руководство по определению области применения и применимости ISO/IEC 20000-1	Information technology. Service management. Part 3: Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC 20000-1	25.03.2021	ISO/IEC 20000-3:2019	03.080.99	35.020		SM ISO/IEC 20000-3:2017	25.03.2021
4	SM ISO/IEC TR 20000-7:2021	Tehnologia informației. Managementul serviciilor. Partea 7: Ghid privind integrarea și corelarea ISO/IEC 20000-1:2018 cu ISO 9001:2015 și ISO/IEC 27001:2013	Информационные технологии. Управление услугами. Часть 7: Руководство по интеграции и взаимосвязи между ISO/IEC 20000-1:2018 и ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013	Information technology. Service management. Part 7: Guidance on the integration and correlation of ISO/IEC 20000-1:2018 to ISO 9001:2015 and ISO/IEC 27001:2013	25.03.2021	ISO/IEC TR 20000-7:2019	03.080.99	35.020			

**Standarde moldovenești adoptate**

5	SM ISO/IEC 20000-10:2021	Tehnologia informației. Managementul serviciilor. Partea 10: Concepte și vocabular	Информационные технологии. Менеджмент услуг. Часть 10: Концепции и словарь	Information technology. Service management. Part 10: Concepts and vocabulary	25.03.2021	ISO/IEC 20000-10:2018	03.080.99	35.020		SM ISO/IEC TR 20000-10:2017	25.03.2021
---	--------------------------	---	--	---	------------	-----------------------	-----------	--------	--	--------------------------------	------------