

Standarde moldovenești conflictuale anulate

#	Indicativul standardului moldovenesc conflictual anulat	Titlul standardului moldovenesc conflictual anulat	Indicativul standardului moldovenesc care înlocuiește standardul anulat sau care este în vigoare	ICS1	ICS2	ICS3	Data din care se anulează standardul conflictual
1	SM ISO 10001:2017	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directoare pentru coduri de conduită în organizații	SM ISO 10001:2021	03.120.10			04.08.2021
2	SM SR ISO 10002:2016	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directoare pentru tratarea reclamațiilor în cadrul organizațiilor	SM ISO 10002:2021	03.120.10			04.08.2021
3	SM ISO 10003:2017	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directoare pentru soluționarea litigiilor în afara organizațiilor	SM ISO 10003:2021	03.120.10			04.08.2021