

Standarde moldovenești adoptate

#	Indicativul standardului moldovenesc	Titlul standardului în limba română	Titlul standardului în limba rusă	Titlul standardului în limba engleză	Data adoptării standardului	Indicativul standardului internațional preluat	ICS1	ICS2	ICS3	Indicativul standardului moldovenesc înlocuit	Data din care se anulează standardul înlocuit
1	SM ISO 10001:2021	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directe pentru coduri de conduită în organizații	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по кодексам поведения для организаций	Quality management. Customer satisfaction. Guidelines for codes of conduct for organizations	04.08.2021	ISO 10001:2018	03.120.10			SM ISO 10001:2017	04.08.2021
2	SM ISO 10002:2021	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directe pentru tratarea reclamațiilor în cadrul organizațiilor	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по работе с жалобами в организации	Quality management. Customer satisfaction. Guidelines for complaints handling in organizations	04.08.2021	ISO 10002:2018	03.120.10			SM SR ISO 10002:2016	04.08.2021
3	SM ISO 10003:2021	Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directe pentru soluționarea litigiilor în afara organizațiilor	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по разрешению спорных вопросов вне организаций	Quality management. Customer satisfaction. Guidelines for dispute resolution external to organizations	04.08.2021	ISO 10003:2018	03.120.10			SM ISO 10003:2017	04.08.2021
4	SM ISO 15835-1:2021	Oțeluri pentru armarea betonului. Cuple de îmbinare mecanică a barelor de armare. Partea 1: Cerințe	Стали для армирования бетона. Арматурные муфты для механического соединения стержней. Часть 1: Требования	Steels for the reinforcement of concrete. Reinforcement couplers for mechanical splices of bars. Part 1: Requirements	04.08.2021	ISO 15835-1:2018	77.140.15				
5	SM ISO 15835-2:2021	Oțeluri pentru armarea betonului. Cuple de îmbinare mecanică a barelor de armare. Partea 2: Metode de încercare	Стали для армирования бетона. Арматурные муфты для механического соединения стержней. Часть 2: Методы испытания	Steels for the reinforcement of concrete. Reinforcement couplers for mechanical splices of bars. Part 2: Test methods	04.08.2021	ISO 15835-2:2018	77.140.15				

Standarde moldovenești adoptate

6	SM ISO 15835-3:2021	Oțeluri pentru armarea betonului. Cuple de îmbinare mecanică a barelor de armare. Partea 3: Schema de evaluare a conformității	Стали для армирования бетона. Арматурные муфты для механического соединения стержней. Часть 3: Схема оценки соответствия	Steels for the reinforcement of concrete. Reinforcement couplers for mechanical splices of bars. Part 3: Conformity assessment scheme	04.08.2021	ISO 15835-3:2018	03.120.20	77.140.15			
---	---------------------	--	--	---	------------	------------------	-----------	-----------	--	--	--