

**Planul de activitate al Institutului de Standardizare din Moldova  
pentru anul 2019**

<b>Obiectiv strategic 1: Creșterea gradului de implicare a părților interesate în activitatea de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
1.1 Corelarea structurii, componenței și domeniilor de activitate ale comitetelor tehnice de standardizare cu prioritățile economiei naționale	1.1.1 Identificarea domeniilor cu un interes potențial național	Analiza domeniilor de interes cu priorități noi efectuată  Nr. revizuit de CT ISO la care este anunțată participarea	T2	DS DCRE
	1.1.2 Optimizarea structurii CT	4 CT supuse analizei în vederea suspendării/desființării  3 CT create	T4	DS
	1.1.3 Conectarea comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice europene (CEN/CENELEC), internaționale (ISO/IEC) și interstatale (EASC)	Nr. de CT europene la care participă CT naționale  Nr. de CT internaționale la care participă CT naționale  Nr. de CT interstatale la care participă CT naționale  2 CT conectate la CT CEN/CENELEC  1 CT conectat la CT ISO	T4	DS DCRE
	1.1.4 Identificarea și promovarea poziției naționale privind activitățile de standardizare europeană, internațională și interstatală	Nr. de proiecte de standarde internaționale examinate (100% de proiecte de standarde internaționale examinate)  Nr. de proiecte de standarde europene examinate (100% de proiecte de standarde europene examinate)  Nr. de proiecte de standarde interstatale examinate (100% de proiecte de standarde interstatale examinate)	T4	DS
1.2 Consolidarea capacităților ISM de a atrage în activitatea de standardizare părțile interesate, inclusiv specialiști tineri	1.2.1 Dezvoltarea parteneriatelor durabile cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific	4 evenimente comune  4 articole comune publicate  Nr. de experți atrași în CT	T4	DCRE CBSS DS

	1.2.2 Promovarea beneficiilor implicării în activitatea de standardizare	4 materiale informaționale publicate  2 evenimente organizate sau la care a participat reprezentantul ISM  60 de participanți	T4	DCRE DS
	1.2.3 Implementarea instrumentelor eficiente privind stimularea, inclusiv non-financiară a implicării în activitatea de standardizare	Nr. de membri ai CT stimulați	T4	DS DCRE
<b>Obiectiv strategic 2: Creșterea performanței sistemului național de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
2.1 Alinierea deplină a activității ISM cu cerințele și practicile Europene	2.1.1 Consolidarea ISM în scopul întrunirii cerințelor față de membrii cu drepturi depline ai CEN/CENELEC	Auditul de evaluare efectuat	T4	Subdiviziunile structurale
		Cerințele CEN/CENELEC implementate	Permanent	
	2.1.2 Implementarea și mentenanța în activitatea ISM a sistemelor de management moderne	Vizită de studiu la un organism național de standardizare membru CEN CENELEC realizată cu suportul proiectului QI	T2	CBSS
		Sistemul de management anti-mită menținut	Permanent	RSM
	2.1.3 Consolidarea managementului performanței în activitatea ISM	Sistemul de management al securității informaționale implementat	T4	Subdiviziunile structurale
		Sistem de management al calității menținut	Permanent	
2.1.4 Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților ISM	Indicatorii de performanță individuali revizuiți	T1	VDA Subdiviziunile structurale	
2.2 Perfecționarea continuă a cunoștințelor în domeniul standardizării a părților interesate	2.1.5 Consolidarea culturii și imaginii corporative a ISM	Evaluarea performanțelor individuale realizată		
		Plan de instruire aprobat	T1	VDA
	Planul de instruire realizat Nr. de persoane instruite	T4	Subdiviziunile structurale	
2.2.1 Promovarea instruirilor individualizate, în corespundere cu necesitățile de dezvoltare a competențelor diferitor părți interesate	2.2.1 Promovarea instruirilor individualizate, în corespundere cu necesitățile de dezvoltare a competențelor diferitor părți interesate	Brand book elaborat	T2	DCRE
		2 materiale publicate	T2-T3	Subdiviziunile structurale
	4 instruiți organizate	T4	CBSS	
2.2.2 Consolidarea competențelor membrilor comitetelor tehnice de standardizare	2.2.2 Consolidarea competențelor membrilor comitetelor tehnice de standardizare	60 persoane instruite		
		2 instruiți organizate	T4	DS
	100% de membri ai CT active instruiți			
2.2.3 Consolidarea competențelor membrilor Consiliului de standardizare	2.2.3 Consolidarea competențelor membrilor Consiliului de standardizare	Competențele a 100% din membrii Consiliului actualizate și menținute	T4	DS

		Nr. de materiale transmise		
	2.2.4 Organizarea participării membrilor comitetelor tehnice de standardizare la ședințele comitetelor tehnice internaționale (ISO Academy sponsorship)	Participarea la 2 ședințe organizată	T4	DCRE DS
	2.2.5 Dezvoltarea proiectului educațional în domeniul standardizării "Academia Standardizării"	4 materiale de instruire plasate  Nr. de instruiți organizate  Nr. de persoane logate  4 materiale promoționale difuzate	T4	CBSS DCRE
2.3 Sporirea fiabilității financiare a ISM	2.3.1 Dezvoltarea produselor și serviciilor noi în domeniul standardizării	50 de beneficiari noi de produse sau servicii  Creșterea vânzărilor de standarde cu 10% comparativ cu anul precedent	T4	CBSS
	2.3.2 Promovarea produselor și serviciilor ISM	Organism de certificare a personalului lansat	T2	OCP
		Organism de certificare a personalului acreditat	T3-T4	OCP
		1-3 scheme de certificare implementate	T4	OCP
		Nr. de persoane certificate	T4	OCP
10 oferte promoționale de produse și servicii realizate	T4	CBSS		
2.3.3 Dezvoltarea și promovarea serviciului de consultanță informațională în standardizare	Procedura elaborată	T1	CBSS	
	Nr. de consultații oferite	T4	DS	
<b>Obiectiv strategic 3: Implementarea tehnologiilor IT moderne în activitatea de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Ațiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
3.1 Digitizarea activităților ISM și promovarea "standardizării fără hârtie"	3.1.1 Implementarea unui sistem informatic de tip "cloud" în activitatea internă a ISM (Implementarea pachetului Microsoft Office 365)	Microsoft Office 365 implementat	T2	BTI Subdiviziuni structurale
	3.1.2 Implementarea unui sistem informatic de management al resurselor umane	Sistem informatic procurat și implementat	T2	BTI VDA BFL
	3.1.3 Dezvoltarea și promovarea Sistemul ISolutions	Sistemul ISolutions procurat și implementat	T3	DS BTI BFL
100% CT înregistrate în ISolutions  100% membri de CT înregistrați în ISolutions		T4		

		Nr. de proiecte de standarde examinate în CT plasate în ISOLutions (100% din proiecte examinate plasate)		
	3.1.4 Implementarea instrumentelor IT în traducerea standardelor moldovenești în limba de stat/rusă (implementarea TRADOS)	Baza de date de titluri de standarde actualizată  Nr. de titluri de standarde traduse prin aplicația TRADOS  200 de pagini traduse  Nr. de angajați instruiți	T4	DS
3.2 Dezvoltarea accesului la standarde în format digital	3.2.1 Elaborarea și implementarea magazinului online (e-shop) (cu suportul proiectului Implementarea Eurocodurilor în Republica Moldova și sporirea accesului la standarde)	Magazinul on-line de standarde e-Shop implementat	T2	CBSS BTI
		2 materiale informaționale de promovare elaborate și difuzate	T2	DCRE CBSS
		Ghid de utilizare pentru clienți elaborat și difuzat	T4	DCRE
		600 de clienți informați	T4	DCRE
		Cel puțin 95% de fișiere de tip "preview" necesare create	T4	DS
	3.2.2 Dezvoltarea pachetelor de servicii privind accesul on-line la standarde	2 pachete de servicii dezvoltate  20 de clienți abonați la serviciile on line	T4	CBSS
3.3 Asigurarea accesului la informații veridice, complete, ușor de găsit și de înțeles despre standarde	3.3.1 Optimizarea funcționalităților bazei de date eStandard, inclusiv automatizarea acestora	Servicii de modificare a sistemului de gestionare a bazei de date procurate  Sistem optimizat	T4	DS BTI BFL
	3.3.2 Completarea și corectarea datelor despre standarde în baza de date eStandard	100% de date completate	Permanent	DS BTI
		Analiza bazei de date efectuate	T4	
		100% de erori depistate corectate	Permanent	
	3.3.3 Actualizarea bazei de date eStandard (cu standarde moldovenești, europene, internaționale, interstatale și ale altor țări)	100% de standarde moldovenești introduse  100% de standarde europene introduse  100% de standarde internaționale introduse  100% de standarde interstatale introduse	T4	DS

	3.3.4 Actualizarea versiunii on-line a Buletinului de Standardizare (pagina web)	Pagina web a Buletinului de standardizare menținută	Permanent	DS
<b>Obiectiv strategic 4: Promovarea comunicării inteligente despre standardele și activitatea de standardizare</b>				
4.1 Dezvoltarea platformelor de comunicare durabile cu business-ul, autoritățile publice și alte părți interesate	4.1.1 Diseminarea informațiilor privind activitatea de standardizare desfășurată la nivel național, european, internațional și interstatal	84 materiale informaționale elaborate 600 părți interesate informate Nr. de evenimente la care s-a prezentat informația privind activitatea de standardizare Nr. de participanți la evenimente	T4	DCRE DS Subdiviziunile structurale
	4.1.2 Promovarea Buletinului de Standardizare	200 utilizatori 200 vizualizări a Buletinului de Standardizare	T4	DCRE
	4.1.3 Utilizarea tehnologiilor de comunicare moderne pentru difuzarea materialelor informaționale privind standardizarea	100% materiale informaționale difuzate cu utilizarea tehnologiilor moderne 600 destinatari	T4	DCRE
	4.1.4 Promovarea utilizării standardelor în procesul educațional în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate	4 evenimente organizate 60 cadre didactice instruiți Nr. de evenimente de promovare a utilizării standardelor în rândurile studenților Nr. de studenți informați Nr. de studenți care au desfășurat stagiul de practică în cadrul ISM	T4	CBSS Subdiviziunile structurale
4.2 Furnizarea mesajelor în limbaj accesibil privind valoarea, beneficiile și impactul standardelor	4.2.1 Promovarea aplicării standardelor europene și internaționale în domenii specifice, inclusiv în contextul DCFTA	12 materiale informaționale elaborate 600 părți interesate informate Nr. de evenimente organizate, conform planului proiectului QI Nr. de participanți, conform planului proiectului DCFTA	T4	DCRE CBSS DS

	4.2.2 Promovarea tranziției de la standardele GOST la standardele europene și internaționale	4 materiale informaționale difuzate 6 categorii de părți interesate informate 600 de persoane informate Nr. de evenimente la care s-a prezentat informația privind subiectul Nr. de participanți	T4	DCRE DS
4.3 Promovarea sistemului național de standardizare pe plan regional drept exemplu de urmat	4.3.1 Sporirea vizibilității ISM pe rețelele de socializare	100% materiale informaționale publicate în limba română difuzate pe rețelele de socializare 200 de subscrieri noi Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba rusă Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.2 Sporirea accesibilității informațiilor despre sistemul național de standardizare pentru utilizatorii din alte țări	Noul web-site al ISM creat și tradus în 3 limbi Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba rusă Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4  T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.3 Organizarea evenimentelor regionale și internaționale în domeniul standardizării	1-2 eveniment organizat Nr. de participanți	T4	DCRE DS
	4.3.4 Intensificarea relațiilor de colaborare cu organismele de standardizare din regiune	1-2 evenimente comune organizate 2 schimburi de informații organizate	T4	DCRE DS
<b>Obiectiv strategic 5: Promovarea aplicării standardelor în suportul business-ului și în beneficiul societății</b>				
5.1 Dezvoltarea unei colecții coerente de standarde moderne care sunt efectiv utilizate de industrie și aduc economiei beneficiile recunoscute	5.1.1 Adoptarea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești	Cel puțin 4000 de standarde europene adoptate (100% de standarde europene preluate) 100% de standarde internaționale adoptate conform solicitărilor părților interesate 100% de standarde europene armonizate adoptate	T4	DS

		100% de standarde relevante Anexei XVI a Acordului de Asociere RM-UE		
	5.1.2 Identificarea și anularea standardelor moldovenești conflictuale	500 standarde conflictuale anulate	T4	DS
	5.1.3 Identificarea și anularea standardelor moldovenești depășite	500 standarde depășite anulate	T4	DS
	5.1.4 Traducerea în limba română/rusă a standardelor moldovenești, puse în aplicare în limba originalului	900 pagini standarde moldovenești traduse, inclusiv în limba rusă, conform solicitărilor	T4	DS VDA
	5.1.5 Elaborarea standardelor moldovenești originale în domenii de interes național, inclusiv cu finanțarea din bugetul de stat	Nr. de proiecte de standarde moldovenești gestionate în CT naționale  Nr. de proiecte de standarde SM pure inițiate în CT, conform solicitărilor părților interesate	T4	DS
	5.1.6 Preluarea standardelor altor țări relevante necesităților pieței	Nr. de standarde ale altor țări preluate	T4	DS
5.2 Promovarea aplicării standardelor ca instrumente moderne de creștere a performanței business-ului și de susținere a politicilor publice	5.2.1 Monitorizarea și analiza politicilor naționale care au tangență cu standardizarea	Nr. de proiecte de acte normative examinate și avizate	T4	DS
	5.2.2 Monitorizarea actelor normative în vigoare prin prisma referințelor la standarde (inclusiv standarde la care se fac referințe directe)	Nr. de acte normative analizate  Nr. de demersuri adresate autorităților de reglementare competente	T4	DS
	5.2.3 Identificarea și inițierea proiectelor de asistență tehnică externă în domeniul standardizării	4 proiecte inițiate  Proiect QI gestionat	T4	CBSS Subdiviziunile structurale
	5.2.4 Dezvoltarea materialelor informaționale de suport care ar completa standardele și ar facilita aplicarea acestora	2 materiale informaționale elaborate, inclusiv în cadrul QI	T4	DCRE DS CBSS
5.3 Acordarea suportului informațional business-ului privind aplicarea standardelor	5.3.1 Dezvoltarea Centrului Business Suport în Standardizare	Centrul consolidat  Încăpere dotată  Nr. de angajați CBSS instruiți	T2  T3	CBSS BFL VDA
	5.3.2 Oferirea serviciilor de consultanță părților interesate	Nr. de consultații oferite	Permanent	CBSS Subdiviziunile structurale
5.4 Implementarea politicilor de protecție a drepturilor de autor asupra standardelor care sunt bine înțelese și respectate de părțile interesate	5.4.1 Ajustarea regulilor de standardizare și a procedurilor interne la practicile moderne privind protecția drepturilor de autor asupra standardelor	Reguli de standardizare menținute  Procedurile interne menținute	T2	DS RSM
	5.4.2 Dezvoltarea mecanism de urmărire a cazurilor de încălcare a dreptului de autor	Mecanism îmbunătățit  Procedură elaborată	T2  T1	VDA CBSS

		20 de cazuri de încălcare a drepturilor de autor constatate și soluționate	T4	
		Nr. de contracte de colaborare cu organisme de evaluare a conformității acreditate, semnate	T4	DCRE
	5.4.3 Promovarea respectării drepturilor de autor asupra standardelor	4 materiale informaționale difuzate	T4	VDA DCRE
		Nr. de evenimente în cadrul cărora a fost abordat subiectul		
		600 părți interesate informate		