

Planul de activitate al Institutului de Standardizare din Moldova pentru anul 2020

Obiectiv strategic 1: Creșterea gradului de implicare a părților interesate în activitatea de standardizare				
Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
1.1 Corelarea structurii, componenței și domeniilor de activitate ale comitetelor tehnice de standardizare cu prioritățile economiei naționale	1.1.1 Identificarea domeniilor cu un interes potențial național	Analiza domeniilor de interes cu priorități noi efectuată; Nr. revizuit de CT ISO la care este anunțată participarea	T1	DS DCRE
	1.1.2 Optimizarea structurii comitetelor tehnice	Nr. de CT supuse analizei în vederea suspendării/desființării; 3 CT create/reorganizate	T4	DS
	1.1.3 Conectarea comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice europene (CEN/CENELEC), internaționale (ISO/IEC) și interstatale (EASC)	Nr. de CT europene la care participă la moment CT naționale; Nr. de CT internaționale la care participă la moment CT naționale; Nr. de CT interstatale la care participă la moment CT naționale; 2 CT conectate la CT CEN/CENELEC; 1 CT conectat la CT ISO	T4	DS DCRE
	1.1.4 Identificarea și promovarea poziției naționale privind activitățile de standardizare europeană, internațională	Nr. de proiecte de standarde internaționale examinate (100% de proiecte de standarde	T4	DS

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

	și interstatală	<p>internaționale examinate);</p> <p>Nr. de proiecte de standarde europene examinate (100% de proiecte de standarde europene examinate);</p> <p>Nr. de proiecte de standarde interstatale examinate (100% de proiecte de standarde interstatale examinate)</p>		
1.2 Consolidarea capacităților ISM de a atrage în activitatea de standardizare părțile interesate, inclusiv specialiști tineri	1.2.1 Dezvoltarea parteneriatelor durabile cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific	<p>4 acorduri cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific semnate;</p> <p>4 evenimente organizate;</p> <p>4 articole comune publicate;</p> <p>Nr. de părți interesate atrase în CT</p>	T4	DCRE CBSS DS
	1.2.2 Promovarea beneficiilor implicării în activitatea de standardizare	<p>4 materiale informaționale publicate;</p> <p>Cel puțin 4 evenimente organizate sau la care a participat reprezentantul ISM;</p> <p>Cel puțin 100 de participanți</p>	T4	DCRE DS
	1.2.3 Implementarea instrumentelor eficiente privind stimularea, inclusiv non-financiară a implicării în activitatea de standardizare	<p>Nr. de membri ai CT stimulați;</p> <p>Nr. de membri ai Consiliului de Standardizare stimulați</p>	T4	DS DCRE

Obiectiv strategic 2: Creșterea performanței sistemului național de standardizare

Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
-------------------	---------	---------------------------	--------	-------------

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

2.1 Alinierea deplină a activității ISM cu cerințele și practicile Europene	2.1.1 Consolidarea ISM în scopul întrunirii cerințelor față de membrii cu drepturi depline ai CEN/CENELEC	Auto evaluarea conform Ghidului CEN/CENELEC 22 realizat; Acțiunile de îmbunătățire rezultate din auto evaluarea realizată în 2019 implementate; Cel puțin 97% din cerințele Ghidului CEN/CENELEC 22 îndeplinite;	T4 Permanent T2	Subdiviziunile structurale
	2.1.2 Implementarea și mentenanța în activitatea ISM a sistemelor de management moderne	Sistem de management al calității menținut; Sistemul de management anti-mită menținut; Sistemul de management al securității informației implementat; Elemente din SM ISO/IEC 27701:2019 implementate; Sistem de management integrat certificat	Permanent T4	Responsabilii de sisteme Subdiviziunile structurale
	2.1.3 Consolidarea managementului performanței în activitatea ISM	Indicatorii de performanță individuali revizuiți; Evaluarea performanțelor individuale realizată	T1	Responsabilul de resurse umane Subdiviziunile structurale
	2.1.4 Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților ISM	Plan de instruire aprobat; Planul de instruire realizat; Nr. de angajați instruiți	T1 T4	Responsabilul de resurse umane Subdiviziunile structurale

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

	2.1.5 Consolidarea culturii și imaginii corporative a ISM	Brand book elaborat și difuzat; Nr. de evenimente la care reprezentanții ISM au promovat noua imagine corporativă a ISM; 1 video despre noua imagine corporativă a ISM realizat și difuzat; 2 materiale elaborate și difuzate; Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele	T1 T4 T2 T2-T3 T4	DCRE Subdiviziunile structurale
2.2 Perfecționarea continuă a cunoștințelor în domeniul standardizării a părților interesate	2.2.1 Promovarea instruirilor individualizate, în corespundere cu necesitățile de dezvoltare a competențelor diferitor părți interesate	6-7 instruirii organizate; 70 persoane instruite	T4	CBSS Subdiviziunile structurale
	2.2.2 Consolidarea competențelor membrilor comitetelor tehnice de standardizare	2 instruirii organizate; 100% de membri noi ai CT instruiți	T4	DS
	2.2.3 Consolidarea competențelor membrilor Consiliului de standardizare	Competențele a 100% din membrii noi ai Consiliului actualizate și menținute; Nr. de materiale transmise	T4	DS
	2.2.4 Organizarea participării membrilor comitetelor tehnice de standardizare la ședințele comitetelor tehnice internaționale (ISO Academy sponsorship)	Participarea la 1- 2 ședințe organizată	T4	DCRE DS
	2.2.5 Dezvoltarea proiectului educațional în domeniul standardizării "Academia Standardizării"	2-3 de materiale de instruire plasate; Cel puțin 3 evenimente la care reprezentanții ISM au promovat proiectul educațional în domeniul standardizării "Academia Standardizării";	T4	DCRE

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

		<p>Nr. de persoane logate;</p> <p>3 materiale informaționale elaborate și difuzate;</p> <p>1 video elaborat și difuzat;</p> <p>Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele informaționale</p>		
2.3 Sporirea fiabilității financiare a ISM	2.3.1 Dezvoltarea produselor și serviciilor noi în domeniul standardizării	<p>60 de beneficiari noi de produse sau servicii;</p> <p>Creșterea numărului de standarde vândute cu 10% comparativ cu anul precedent;</p> <p>Creșterea cifrei vânzărilor de standarde cu 10% comparativ cu anul precedent;</p>	T4	CBSS
	2.3.2 Promovarea produselor și serviciilor ISM	<p>10 oferte promoționale de produse și servicii realizate;</p> <p>Ajustarea procedurilor OCP;</p> <p>1-3 scheme de certificare elaborate și aprobate de comitetele de schemă;</p> <p>Proces de certificare inițiat;</p> <p>Nr. de persoane certificate</p>		CBSS OCP
	2.3.3 Dezvoltarea și promovarea serviciului de consultanță informațională în standardizare	Nr. de consultații pe implementarea unor standarde specifice oferite	T4	CBSS Subdiviziunile structurale

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

Obiectiv strategic 3: Implementarea tehnologiilor IT moderne în activitatea de standardizare				
Obiectiv specific	Ațiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
3.1 Digitizarea activităților ISM și promovarea ”standardizării fără hârtie”	3.1.1 Implementarea unui sistem informatic de tip ”cloud” în activitatea internă a ISM (Implementarea pachetului Microsoft Office 365)	Sistem informatic de tip ”cloud” în activitatea internă a ISM implementat	T4	MTI Subdiviziuni structurale
	3.1.2 Implementarea unui sistem informatic de management al resurselor umane	Sistem informatic implementat	T2	MTI Responsabil resurse umane
	3.1.3 Dezvoltarea și promovarea Sistemul ISolutions	Sistemul ISolutions procurat și implementat; 100% CT înregistrate în ISolutions; 100% membri de CT înregistrați în ISolutions; Nr. de proiecte de standarde examinate în CT plasate în ISolutions (100% din proiecte examinate plasate)	T3	DS MTI
			T4	
3.1.4 Implementarea instrumentelor IT în traducerea standardelor moldovenești în limba de stat/rusă (implementarea TRADOS)	Baza de date de titluri de standarde actualizată; Nr. de titluri de standarde traduse prin aplicația TRADOS; 200 de pagini traduse; Nr. de angajați instruiți	T4	DS	

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

3.2 Dezvoltarea accesului la standarde în format digital	3.2.1 Elaborarea și implementarea magazinului online (e-shop) (cu suportul proiectului Implementarea Eurocodurilor în Republica Moldova și sporirea accesului la standarde)	Elaborarea procedurii operaționale pentru distribuirea standardelor prin magazinul online; Substituirea zonei publice a platformei www.estandard.md cu zona publică a platformei www.shop.standard.md ; 2-3 materiale informaționale de promovare a magazinului online elaborate și difuzate; Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele; Cel puțin 97% de fișiere de tip "preview" necesare create	T1 T2 T4 T4 T4	CBSS Responsabil de calitate MTI DCRE CBSS DCRE DS
	3.2.2 Dezvoltarea pachetelor de servicii privind accesul on-line la standarde	2 pachete de servicii dezvoltate; 25% din solicitările de difuzare a standardelor realizate prin platforma shop.standard.md	T4	CBSS MTI
3.3 Asigurarea accesului la informații veridice, complete, ușor de găsit și de înțeles despre standarde	3.3.1 Optimizarea funcționalităților bazei de date eStandard, inclusiv automatizarea acestora	Mentenanța bazei de date eStandard asigurată; Funcționalități ale bazei de date eStandard optimizate	Permanent	DS MTI
	3.3.2 Completarea și corectarea datelor despre standarde în baza de date eStandard	100% de date completate; Analiza bazei de date efectuate; 100% de erori depistate corectate	Permanent	DS MTI

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

3.3.3 Actualizarea bazei de date eStandard (cu standarde moldovenești, europene, internaționale, interstatale și ale altor țări)	100% de standarde moldovenești introduse; 100% de standarde europene introduse; 100% de standarde internaționale introduse; 100% de standarde interstatale introduse	T4	DS
3.3.4 Actualizarea versiunii on-line a Buletinului de Standardizare (pagina web)	Compartimentul site-ului "Buletinului de standardizare" completat	Permanent	DS

Obiectiv strategic 4: Promovarea comunicării inteligente despre standardele și activitatea de standardizare

Obiectiv specific	Ațiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
4.1 Dezvoltarea platformelor de comunicare durabile cu business-ul, autoritățile publice și alte părți interesate	4.1.1 Diseminarea informațiilor privind activitatea de standardizare desfășurată la nivel național, european, internațional și interstatal	90 de materiale informaționale elaborate și difuzate; 6 materiale video elaborate și difuzate; Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele; 5 webinare cu participarea părților interesate privind activitatea de standardizare; Nr. de participanți la webinare; 12 evenimente la care s-a prezentat informația privind activitatea de standardizare; Nr. de participanți la evenimente	T4	DCRE DS Subdiviziunile structurale

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

	4.1.2 Promovarea Buletinului de Standardizare	220 de utilizatori; 220 de vizualizări a Buletinului de Standardizare	T4	DCRE
	4.1.3 Utilizarea tehnologiilor de comunicare moderne pentru difuzarea materialelor informaționale privind standardizarea	100% materiale informaționale difuzate cu utilizarea tehnologiilor moderne; Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele	T4	DCRE
	4.1.4 Promovarea utilizării standardelor în procesul educațional în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate	1-2 evenimente organizate; 20 cadre didactice instruiți; 4 evenimente de promovare a utilizării standardelor în rândurile studenților; 60 studenți informați; Nr. de studenți care au desfășurat stagiul de practică în cadrul ISM	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
4.2 Furnizarea mesajelor în limbaj accesibil privind valoarea, beneficiile și impactul standardelor	4.2.1 Promovarea aplicării standardelor europene și internaționale în domenii specifice, inclusiv în contextul DCFTA	12 materiale informaționale elaborate; 600 părți interesate informate; Nr. de evenimente organizate, conform planului proiectului QI; Nr. de participanți, conform planului proiectului QI	T4	DCRE CBSS DS
	4.2.2 Promovarea tranziției de la standardele GOST la standardele europene și internaționale	4 materiale informaționale difuzate; 6 categorii de părți interesate informate;	T4	DCRE DS

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

		600 de persoane informate; Nr. de evenimente la care s-a prezentat informația privind subiectul; Nr. de participanți		
4.3 Promovarea sistemului național de standardizare pe plan regional drept exemplu de urmat	4.3.1 Sporirea vizibilității ISM pe rețelele de socializare	100% materiale informaționale difuzate și pe rețelele de socializare; 200 de subscrieri noi; Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba rusă; Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.2 Sporirea accesibilității informațiilor despre sistemul național de standardizare pentru utilizatorii din alte țări	Pagina web a ISM modificată și lansată în format nou; Pagina web a ISM tradusă în limba rusă și engleză; Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba rusă; Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.3 Organizarea evenimentelor regionale și internaționale în domeniul standardizării	1-2 eveniment organizat; Nr. de participanți	T4	DCRE DS

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

	4.3.4 Intensificarea relațiilor de colaborare cu organismele de standardizare din regiune	1-2 evenimente comune organizate; 2 schimburi de informații organizate	T4	DCRE DS
Obiectiv strategic 5: Promovarea aplicării standardelor în suportul business-ului și în beneficiul societății				
Obiectiv specific	Ațiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
5.1 Dezvoltarea unei colecții coerente de standarde moderne care sunt efectiv utilizate de industrie și aduc economiei beneficiile recunoscute	5.1.1 Adoptarea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești	Cel puțin 3000 de standarde europene adoptate (100% de standarde europene preluate); 100% de standarde internaționale solicitate de părțile interesate adoptate; 100% de standarde europene armonizate adoptate 100% de standarde relevante Anexei XVI a Acordului de Asociere RM-UE	T4	DS
	5.1.2 Identificarea și anularea standardelor moldovenești conflictuale	500 standarde conflictuale anulate	T4	DS
	5.1.3 Identificarea și anularea standardelor moldovenești depășite	300 standarde depășite anulate	T4	DS
	5.1.4 Traducerea în limba română/rusă a standardelor moldovenești, puse în aplicare în limba originalului	1000 pagini standarde moldovenești publicate în limba română/rusă, conform solicitărilor	T4	DS Responsabilul de asistența juridică
	5.1.5 Elaborarea standardelor moldovenești originale în domenii de interes național, inclusiv cu finanțarea din bugetul de stat	Nr. de proiecte de standarde moldovenești inițiate; Nr. de standarde moldovenești aprobate	T4	DS

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

	5.1.6 Preluarea standardelor altor țări relevante necesităților pieței	Nr. de standarde ale altor țări preluate, la solicitare	T4	DS
5.2 Promovarea aplicării standardelor ca instrumente moderne de creștere a performanței business-ului și de susținere a politicilor publice	5.2.1 Monitorizarea și analiza politicilor naționale care au tangență cu standardizarea	Nr. de proiecte de acte normative examinate și avizate	T4	DS
	5.2.2 Monitorizarea actelor normative în vigoare prin prisma referințelor la standarde (inclusiv standarde la care se fac referințe directe)	<p>Analiza actelor normative în vigoare sub aspectul referințelor la standarde realizată;</p> <p>Informația privind actele normative și standardele la care se fac referințe elaborată și menținută;</p> <p>Nr. de demersuri adresate autorităților de reglementare competente;</p> <p>Baza de date eStandard completată cu informațiile referitoare la referințele la standarde;</p> <p>Pagina web completată cu informația privind actele normative și standardele la care se fac referințe</p>	T4	DS
	5.2.3 Identificarea și inițierea proiectelor de asistență tehnică externă în domeniul standardizării	<p>4 proiecte inițiate;</p> <p>Proiect QI gestionat</p>	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	5.2.4 Dezvoltarea materialelor informaționale de suport care ar completa standardele și ar facilita aplicarea acestora	2 materiale informaționale elaborate, inclusiv în cadrul proiectului QI	T4	DCRE Subdiviziunile structurale

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

5.3 Acordarea suportului informațional business-ului privind aplicarea standardelor	5.3.1 Dezvoltarea Centrului Business Suport în Standardizare	Strategia de marketing elaborată; Strategia de marketing implementată; Nr. de angajați CBSS instruiți	T1 T4	CBSS Subdiviziunile structurale
	5.3.2 Oferirea serviciilor de consultanță părților interesate	Nr. de consultații oferite	T4	CBSS Subdiviziunile structurale
5.4 Implementarea politicilor de protecție a drepturilor de autor asupra standardelor care sunt bine înțelese și respectate de părțile interesate	5.4.1 Ajustarea regulilor de standardizare și a procedurilor interne la practicile moderne privind protecția drepturilor de autor asupra standardelor	Reguli de standardizare menținute; Procedurile interne menținute	T4	DS Responsabilii de sisteme
	5.4.2 Dezvoltarea mecanismului de urmărire a cazurilor de încălcare a dreptului de autor	Cel puțin 30 de cazuri de încălcare a dreptului de autor asupra standardelor identificate; Cel puțin 30 de solicitări de conformare la regulile de protecție a dreptului de autor asupra standardelor prezentate; 85% din încălcări identificate soluționate; 100% din clienții CBSS informați privind dreptul de autor asupra standardelor; Nr. de contracte de colaborare cu organisme de evaluare a conformității acreditate, semnate	T4	CBSS CBSS DCRE CBSS
	5.4.3 Promovarea respectării drepturilor de autor asupra standardelor	4 materiale informaționale difuzate; Nr. de evenimente în cadrul cărora a fost abordat subiectul; Cel puțin 600 de persoane la care au fost	T4	DCRE Subdiviziunile structurale

Roman Eugenia Șef DS	Pascal Ivan Șef DCRE	Titica Diana Șef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-șef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--

		difuzate materialele		
--	--	----------------------	--	--

Roman Eugenia Şef DS	Pascal Ivan Şef DCRE	Titica Diana Şef CBSS	Botezatu Parascovia Contabil-şef	Ghelas Ecaterina Specialis relații externe DCRE
-------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--