


APROBAT
 Guznac Valentin
 Director al Institutului de Standardizare din Moldova
 05 februarie 2021

**Planul de activitate al Institutului de Standardizare din Moldova
pentru anul 2021**

Obiectiv strategic 1: Asigurarea disponibilității standardelor europene și internaționale în versiune tradusă în limba română sau rusă								
Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil	Documente de referință	Executat
1.1 Asigurarea accesibilității standardelor prin publicarea versiunilor lingvistice	1.1.1 Dezvoltarea instrumentelor IT în traducerea standardelor moldovenești în limba română/rusă (dezvoltarea TRADOS)	Baza de date de titluri de standarde actualizată Nr. de titluri de standarde traduse prin aplicația TRADOS 200 de pagini traduse	T4	Bugetul ISM	Calitatea diminuată a standardelor puse la dispoziția părților interesate	DS	CBTM 2021-2023 Legea nr. 20 din 16.03.2016 cu privire la standardizarea națională	
	1.1.2 Traducerea în limba română/rusă a standardelor moldovenești, puse în aplicare în limba originalului	1500 pagini standarde moldovenești publicate în limba română/rusă, conform solicitărilor	T4	Bugetul ISM	Calitatea diminuată a standardului pus la dispoziția părților interesate	DS Responsabilul de asistența juridică	CBTM 2021-2023 Legea nr. 20 din 16.03.2016 cu privire la standardizarea națională	
1.2 Asigurarea accesibilității standardelor în format digital	1.2.1 Optimizarea funcționalităților magazinului online (e-shop)	25% din solicitările de difuzare a standardelor realizate prin platforma shop.standard.md Mentenanța magazinului online (e-	T4	Bugetul ISM	Interes scăzut din partea clienților ISM în utilizarea instrumentelor IT	CBSS	CBTM 2021-2023	

		shop) asigurată						
		Funcționalități ale magazinului online (e-shop) optimizate						
	1.2.2 Promovarea magazinului online (e-shop)	2-3 materiale informaționale de promovare a magazinului online elaborate și difuzate Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele Cel puțin 97% de fișiere de tip "preview" necesare create	T4	Bugetul ISM	—	DCRE CBSS DS	CBTM 2021-2023	

Obiectiv strategic 2: Menținerea gradului de adoptare de 100% din numărul total de standarde europene publicate, inclusiv standarde armonizate

Obiectiv specific	Ațiuni	Indicatori de performanță	Termen	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil	Documente de referință	Executat
2.1 Dezvoltarea unei colecții coerente de standarde moderne care sunt efectiv utilizate de industrie și aduc economiei beneficiile recunoscute	2.1.1 Adoptarea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești	Nr. de standarde europene adoptate (100% de standarde europene preluate) 100% de standarde internaționale solicitate de părțile interesate adoptate 100% de standarde europene armonizate adoptate	T4	Bugetul ISM	Depășirea termenelor stabilite pentru transpunerea la nivel național	DS	CBTM 2021-2023, Acordul de asociere RM-UE (art. 173)	

		100% de standarde relevante Anexei XVI a Acordului de Asociere RM-UE						
	2.1.2 Identificarea și anularea standardelor moldovenești conflictuale	500 standarde conflictuale anulate	T4	Bugetul ISM	Depășirea termenelor stabilite pentru anulare	DS	CBTM 2021-2023, Acordul de asociere RM-UE (art. 173)	
	2.1.3 Identificarea și anularea standardelor moldovenești depășite	100 standarde depășite anulate	T4	Bugetul ISM	Opunerea părților interesate față de anularea standardelor depășite	DS	CBTM 2021-2023, Acordul de asociere RM-UE (art. 173)	
	2.1.4 Preluarea standardelor altor țări relevante necesităților pieței	Nr. de standarde ale altor țări preluate, la solicitare	T4	Bugetul ISM	Interes scăzut la aplicarea standardelor altor țări	DS	CBTM 2021-2023	
2.2 Promovarea aplicării standardelor ca instrumente moderne de susținere a politicilor naționale	2.2.1 Monitorizarea și analiza politicilor naționale care au tangență cu standardizarea	Nr. de proiecte de acte normative examinate și avizate	T4	Bugetul ISM	—	DS	CBTM 2021-2023	
	2.2.2 Monitorizarea actelor normative în vigoare prin prisma referințelor la standarde (inclusiv standarde la care se fac referințe directe)	Analiza actelor normative în vigoare sub aspectul referințelor la standarde realizată Informația privind actele normative și standardele la care se fac referințe elaborată și menținută Nr. de demersuri	T4	Bugetul ISM	Prezentarea informațiilor eronate în baza de date referitor la documentele normative la care se fac referințe directe la standarde	DS	CBTM 2021-2023	

		<p>adresate autorităților de reglementare competente</p> <p>Baza de date eStandard completată cu informațiile referitoare la referințele la standarde</p>						
2.3 Asigurarea accesului la informații veridice, complete despre standarde	2.3.1 Optimizarea funcționalităților bazei de date eStandard, inclusiv automatizarea acestora	<p>Mentenanța bazei de date eStandard asigurată</p> <p>Funcționalități ale bazei de date eStandard optimizate</p>	Permanent	Bugetul ISM	Prejudiciere materială a ISM	DS VDS	CBTM 2021-2023	
	2.3.2 Completarea și corectarea datelor despre standarde în baza de date eStandard	<p>100% de date completate</p> <p>Analiza bazei de date efectuate</p> <p>100% de erori depistate corectate</p>	Permanent	Bugetul ISM	Prezentarea informațiilor eronate în baza de date	DS	CBTM 2021-2023	
	2.3.3 Actualizarea bazei de date eStandard (cu standarde moldovenești, europene, internaționale, interstatale și ale altor țări)	<p>100% de standarde moldovenești introduse</p> <p>100% de standarde europene introduse</p> <p>100% de standarde internaționale introduse</p> <p>100% de standarde</p>	T4	Bugetul ISM	Prezentarea informațiilor eronate în baza de date	DS	CBTM 2021-2023	

		interstatale introduse						
	2.3.4 Actualizarea versiunii on-line a Buletinului de Standardizare (pagina web)	Compartimentul site-ului "Buletinului de standardizare" completat	Permanent	Bugetul ISM	Prezentarea informațiilor eronate în Buletinul de Standardizare de pe pagina web	DS	CBTM 2021-2023	
Obiectiv strategic 3: Sporirea gradului de implementare a standardelor prin promovarea standardizării și informarea părților interesate								
Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil	Documente de referință	Executat
3.1 Sporirea gradului de implementare a standardelor europene de către piață	3.1.1 Implementarea Metodologiei pentru cuantificarea și măsurarea gradului de implementare și utilizare a standardelor de către piață	100 % din Metodologie implementată	T4	Asistență externă	Insuficiența resurselor financiare	Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	3.1.2 Cuantificarea și măsurarea gradului de implementare și utilizare a standardelor de către piață	Raport privind implementarea și utilizarea standardelor pe categorii de părți interesate elaborat	T4	Asistență externă	Insuficiența resurselor financiare	Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
		Nr. de standarde europene implementate și utilizate de către piață	T4	Asistență externă	—	Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
3.2 Asigurarea părților interesate cu standarde pe teme neacoperite de standardele	3.2.1 Identificarea domeniilor de interes pentru elaborarea standardelor	Nr. de domenii identificate	T4	Bugetul ISM	Interes scăzut din partea părților interesate	DS	CBTM 2021-2023	

europene sau internaționale	moldovenești originale							
	3.2.2 Elaborarea standardelor moldovenești originale în domenii de interes național	Nr. de proiecte de standarde moldovenești inițiate Nr. de standarde moldovenești aprobate	T4	Bugetul ISM	Lipsa specialiștilor calificați în domeniile de interes național	DS	CBTM 2021-2023	
3.3 Dezvoltarea platformelor de comunicare durabile cu business-ul, autoritățile publice și alte părți interesate	3.3.1 Diseminarea informațiilor privind activitatea de standardizare desfășurată la nivel național, european, internațional și interstatal	95 de materiale informaționale elaborate și difuzate 6 materiale video elaborate și difuzate Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele 5 webinare cu participarea părților interesate privind activitatea de standardizare Nr. de participanți la webinare 15 evenimente la care s-a prezentat informația privind activitatea de standardizare Nr. de participanți la	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică necorespunzătoare	DCRE DS Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	

		evenimente						
	3.3.2 Promovarea Buletinului de Standardizare	Nr. de standarde promovate Nr. de vizualizări pe rețelele de socializare a standardelor promovate	T4	Bugetul ISM	Prezentarea informațiilor eronate în Buletinul de Standardizare Interes scăzut din partea publicului	DCRE	CBTM 2021-2023	
	3.3.3 Utilizarea tehnologiilor de comunicare moderne pentru difuzarea materialelor informaționale privind standardizarea	100% materiale informaționale difuzate cu utilizarea tehnologiilor moderne Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele	T4	Bugetul ISM	Interes scăzut în utilizare instrumentelor IT de către părțile interesate	DCRE	CBTM 2021-2023	
	3.3.4 Promovarea utilizării standardelor în procesul educațional în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate	1-2 evenimente organizate 20 cadre didactice instruite 4 evenimente de promovare a utilizării standardelor în rândurile studenților 60 studenți informați Nr. de studenți care au desfășurat stagiul de practică în cadrul ISM	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică insuficientă	DCRE Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
3.4 Furnizarea mesajelor în limbaj accesibil privind	3.4.1 Promovarea aplicării standardelor	12 materiale informaționale elaborate	T4	Bugetul ISM	Afectarea imaginii ISM	DCRE CBSS DS	CBTM 2021-2023	

beneficiile implementării standardelor	europene și internaționale în domenii specifice, inclusiv în contextul DCFTA	600 părți interesate informate Nr. de evenimente organizate privind subiectul Nr. de participanți						
	3.4.2 Promovarea tranziției de la standardele GOST la standardele europene și internaționale	4 materiale informaționale difuzate; 6 categorii de părți interesate informate 600 de persoane informate Nr. de evenimente la care s-a prezentat informația privind subiectul Nr. de participanți	T4	Bugetul ISM	Afectarea imaginii ISM	DCRE DS	CBTM 2021-2023	

3.5 Sporirea vizibilității ISM și promovarea sistemului național de standardizare pe plan național și regional drept exemplu de urmat	3.5.1 Sporirea vizibilității ISM pe rețelele de socializare	100% materiale informaționale difuzate și pe rețelele de socializare 200 de subscrieri noi la pagina de Facebook a ISM	T4	Bugetul ISM	Vizibilitate scăzută pe rețelele de socializare	DCRE Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	3.5.2 Sporirea accesibilității informațiilor despre sistemul național de standardizare pentru utilizatorii din alte țări	Mentenanța paginii web a ISM asigurată Pagina web a ISM tradusă în limba rusă și engleză Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba rusă Cel puțin 35% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4	Bugetul ISM	Insuficiența resurselor umane	DCRE Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	3.5.3 Dezvoltarea materialelor informaționale de	Nr. de materiale informaționale elaborate și difuzate	T4	Bugetul ISM	Lipsa specialiștilor calificați	DCRE DS	CBTM 2021-2023	

	suport care ar completa standardele și ar facilita aplicarea acestora							
	3.5.4 Participarea în cadrul evenimentelor regionale și internaționale în domeniul standardizării	Nr. de eveniment la care s-a asigurat participarea Nr. de participanți	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică insuficientă	DCRE DS	CBTM 2021-2023	
	3.5.5 Intensificarea relațiilor de colaborare cu organismele de standardizare din regiune;	1-2 evenimente comune la care s-a asigurat participarea 1-2 schimburi de informații organizate	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică insuficientă	DCRE DS	CBTM 2021-2023	

Obiectiv strategic 4: Consolidarea capacităților ISM pentru acordarea suportului în implementarea standardelor și dezvoltarea continuă a Centrului Business Suport în Standardizare

Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil	Documente de referință	Executat
4.1 Sporirea fiabilității financiare a ISM pentru îndeplinirea cerinței 6.1 din Ghidul CEN/CENELEC 22	4.1.1 Implementarea Strategiei de comunicare și marketing și a Ghidului de identitate vizuală	Cel puțin 96% din Strategia de comunicare și marketing implementată Ghidul de identitate vizuală implementat	T4 Permanent	Bugetul ISM	Afectarea imaginii ISM	CBSS DCRE Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	4.1.2 Dezvoltarea produselor și serviciilor noi în domeniul standardizării	70 de beneficiari noi de produse sau servicii Creșterea numărului de standarde vândute cu	T4	Bugetul ISM	Prestarea necorespunzătoare a serviciilor ISM	CBSS	CBTM 2021-2023	

		10% comparativ cu anul precedent Creșterea cifrei vânzărilor de standarde cu 10% comparativ cu anul precedent						
4.1.3 Dezvoltarea pachetelor de servicii privind accesul on-line la standarde	3 pachete de servicii dezvoltate Nr. de utilizatori care au beneficiat de pachetele de servicii dezvoltate	T4	Bugetul ISM	Diminuarea veniturilor ISM	CBSS	CBTM 2021-2023		
4.1.4 Acordarea suportului informațional privind identificarea și aplicarea standardelor pe domenii specifice	Nr. de consultații în identificarea și aplicarea standardelor pe domenii specifice acordate	T4	Bugetul ISM	Afectarea imaginii ISM	CBSS Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023		
4.1.5 Oferirea serviciului de consultanță informațională în implementarea standardelor specifice	Nr. de consultații informaționale în implementarea standardelor specifice oferite	T4	Bugetul ISM	Diminuarea veniturilor ISM	CBSS Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023		
4.1.6 Organizarea instruirilor individualizate, în corespundere cu necesitățile de dezvoltare a competențelor diferitor părți interesate	8 instruirii organizate 100 persoane instruite	T4	Bugetul ISM	Diminuarea veniturilor ISM Dotare tehnică necorespunzătoare	CBSS Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023		

	4.1.7 Promovarea produselor și serviciilor ISM	10 oferte promoționale de produse și servicii realizate 1-3 scheme de certificare elaborate și aprobate de comitetele de schemă Proces de certificare inițiat Nr. de persoane certificate	T4	Bugetul ISM	Diminuarea veniturilor ISM	CBSS OCP	CBTM 2021-2023	
4.2 Implementarea politicilor de protecție a dreptului de autor asupra standardelor și sporirea gradului de respectare a acestuia pentru îndeplinirea cerinței 6.4 din Ghidul CEN/CENELEC 22	4.2.1 Identificarea și tratarea cazurilor de încălcare a dreptului de autor	Cel puțin 30 de cazuri de încălcare a dreptului de autor asupra standardelor identificate Cel puțin 30 de solicitări de conformare la regulile de protecție a dreptului de autor asupra standardelor prezentate 85% din încălcări identificate tratate 100% din clienții CBSS informați privind dreptul de autor asupra standardelor	T4	Bugetul ISM	Difuzarea ilegală a standardelor Prejudicierea materială a ISM	CBSS DCRE	CBTM 2021-2023	
	4.2.2 Promovarea respectării	4 materiale informaționale difuzate;	T4	Bugetul ISM	Afectarea imaginii ISM	DCRE Subdiviziunile	CBTM 2021-2023	

	drepturilor de autor asupra standardelor	<p>Nr. de evenimente în cadrul cărora a fost abordat subiectul</p> <p>Nr. de contracte de colaborare cu organisme de evaluare a conformității acreditate, semnate</p> <p>Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele</p>				<p>structurale</p> <p>CBSS</p> <p>Subdiviziunile structurale</p> <p>DCRE</p>		
4.3 Consolidarea capacităților instituționale ale ISM	4.3.1 Asigurarea managementului performanței în activitatea ISM	<p>Indicatorii de performanță individuali revizuiți</p> <p>Evaluarea performanțelor individuale realizată</p>	T1	Bugetul ISM	Motivare redusă a personalului ISM	Responsabilul de resurse umane Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	4.3.2 Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților ISM	<p>Plan de instruire aprobat</p> <p>Planul de instruire realizat</p> <p>Nr. de angajați instruiți</p>	T1 T4	Bugetul ISM	Prestarea necorespunzătoare a serviciilor de către ISM	Responsabilul de resurse umane Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	4.3.3 Identificarea și inițierea proiectelor de asistență tehnică externă în domeniul standardizării	Nr. proiecte inițiate	T4	Bugetul ISM Asistență externă	—	DCRE Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	

4.4 Digitizarea activităților ISM	4.4.1 Implementarea unui sistem informatic de tip "cloud" în activitatea internă a ISM (Implementarea pachetului Microsoft Office 365)	Sistem informatic de tip "cloud" în activitatea internă a ISM implementat	T4	Bugetul ISM	—	VDS Responsabil de asistență juridică Subdiviziuni structurale	CBTM 2021-2023	
	4.4.2 Implementarea unui sistem informatic de management al resurselor umane	Sistem informatic implementat	T4	Bugetul ISM	—	VDS Responsabil resurse umane	CBTM 2021-2023	
	4.4.3 Dezvoltarea și promovarea Sistemului ISolutions	Sistemul ISolutions procurat și implementat 100% CT înregistrate în ISolutions 100% membri de CT înregistrați în ISolutions Nr. de proiecte de standarde examinate în CT plasate în ISolutions (100% din proiecte examinate plasate)	T3 T4	Bugetul ISM	Interes scăzut în utilizarea instrumentelor IT	DS VDS Responsabil de asistență juridică	CBTM 2021-2023	

Obiectiv strategic 5: Consolidarea statutului de membru la organizațiile europene, regionale și internaționale de standardizare prin participarea la activitatea de standardizare desfășurată de acestea

Obiectiv specific	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil	Documente de referință	Executat
5.1 Corelarea structurii, componenței și domeniilor de	5.1.1 Identificarea domeniilor cu un interes potențial național	Analiza domeniilor de interes cu priorități noi efectuată	T1	Bugetul ISM	Interes scăzut al părților interesate	DS DCRE	CBTM 2021-2023	

activitate ale comitetelor tehnice de standardizare cu prioritățile economiei naționale		Nr. revizuit de CT ISO la care este anunțată participarea	T4					
	5.1.2 Optimizarea structurii comitetelor tehnice	Nr. de CT supuse analizei în vederea suspendării/ desființării 3 CT create/ reorganizate	T4	Bugetul ISM	Diminuarea calității serviciului prestat	DS	CBTM 2021-2023	
	5.1.3 Conectarea comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice europene (CEN/CENELEC), internaționale (ISO/IEC) și interstatale (EASC)	Nr. de CT europene la care participă la moment CT naționale Nr. de CT internaționale la care participă la moment CT naționale Nr. de CT interstatale la care participă la moment CT naționale 2 CT conectate la CT CEN/CENELEC 1 CT conectat la CT ISO	T4	Bugetul ISM	Prezența barierelor lingvistice	DS DCRE	CBTM 2021-2023	
	5.1.4 Identificarea și promovarea poziției naționale privind activitățile de standardizare europeană, internațională și interstatală	Nr. de proiecte de standarde europene examinate (100% de proiecte de standarde europene examinate) Nr. de proiecte de standarde internaționale examinate (100% de	T4	Bugetul ISM	—	DS	CBTM 2021-2023	

		proiecte de standarde internaționale examinate) Nr. de proiecte de standarde interstatale examinate (100% de proiecte de standarde interstatale examinate)						
5.2 Promovarea participării în activitatea de standardizare a părților interesate, inclusiv a specialiștilor tineri	5.2.1 Dezvoltarea parteneriatelor durabile cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific	Nr. acorduri cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific semnate 4 evenimente organizate 4 materiale informaționale comune publicate Nr. de părți interesate atrase în CT	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică necorespunzătoare Interes scăzut a părților interesate	DCRE DS	CBTM 2021-2023	
	5.2.2 Promovarea beneficiilor implicării în activitatea de standardizare	4 materiale informaționale publicate Cel puțin 4 evenimente organizate sau la care a participat reprezentantul ISM Cel puțin 100 de participanți	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică necorespunzătoare	DCRE DS	CBTM 2021-2023	
	5.2.3 Implementarea	Nr. de membri ai CT	T4	Bugetul ISM	—	DS	CBTM 2021-2023	

	instrumentelor eficiente privind stimularea, inclusiv non-financiară a implicării în activitatea de standardizare	stimulați Nr. de membri ai Consiliului de Standardizare stimulați				DCRE		
5.3 Alinierea activității ISM cu cerințele și practicile organizațiilor europene de standardizare	5.3.1 Consolidarea ISM în scopul întrunirii cerințelor față de membrii cu drepturi depline ai CEN/CENELEC	Auto evaluarea conform Ghidului CEN/CENELEC 22 realizat Acțiunile de îmbunătățire rezultate din auto evaluarea realizată în 2020 implementate Cel puțin 97% din cerințele Ghidului CEN/CENELEC 22 îndeplinite	T4 Permanent T4	Bugetul ISM	Pierderea statutului de membru la organizațiile europene	Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	
	5.3.2 Implementarea și menținerea în activitatea ISM a sistemelor de management moderne	Sistem de management al calității menținut Sistemul de management anti-mită menținut Sistemul de management al securității informației implementat Elemente din SM	Permanent	Bugetul ISM	Apariția unor cheltuieli neprevăzute	Responsabilii de sisteme Subdiviziunile structurale	CBTM 2021-2023	

		ISO/IEC 27701:2019 implementate						
		Elemente din SM EN ISO 22301:2020 implementate	T4					
		Sistem de management integrat certificat						
5.4 Perfecționarea continuă a cunoștințelor în domeniul standardizării a părților interesate	5.4.1 Consolidarea competențelor membrilor comitetelor tehnice de standardizare	2 instruirii organizate 100% de membri noi ai CT instruiți	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică necorespunzătoare	DS	CBTM 2021-2023	
	5.4.2 Consolidarea competențelor membrilor Consiliului de standardizare	Competențele a 100% din membrii noi ai Consiliului actualizate și menținute Nr. de materiale transmise	T4	Bugetul ISM	Dotare tehnică necorespunzătoare	DS	CBTM 2021-2023	
	5.4.3 Organizarea participării membrilor comitetelor tehnice de standardizare la ședințele comitetelor tehnice europene/internaționale	Participarea la 2- 3 ședințe ale comitetelor tehnice europene/ internaționale	T4	Bugetul ISM Asistență externă	Dotare tehnică necorespunzătoare	DCRE DS	CBTM 2021-2023	
	5.4.4 Dezvoltarea proiectului educațional în domeniul	2-3 de materiale de instruire plasate Nr. de evenimente la	T4	Bugetul ISM Asistență externă	Dotare tehnică necorespunzătoare	DCRE	CBTM 2021-2023	

	standardizării "Academia Standardizării"	care reprezentanții ISM au promovat proiectul educațional în domeniul standardizării "Academia Standardizării" Nr. de persoane logate 3 materiale informaționale elaborate și difuzate Cel puțin 600 de persoane la care au fost difuzate materialele informaționale						
--	--	--	--	--	--	--	--	--