

Politica și obiectivele generale ale Sistemului de management integrat

Institutul de Standardizare din Moldova (ISM) este organismul național de standardizare din Republica Moldova, recunoscut prin Legea nr. 20 din 04.03.2016 cu privire la standardizarea națională, a cărui misiune constă în susținerea eforturilor continue ale utilizatorilor în implementarea standardelor și contribuirea, astfel, la sporirea competitivității economiei naționale.

ISM are implementat, menține și îmbunătățește continuu un Sistem de management integrat: calitate, anti-mită și securitate a informației, obiectivul de bază al căruia este asigurarea satisfacției părților interesate, respectând cerințele privind integritatea și securitatea informației.

Principalele obiective ale Sistemului de management integrat sunt:

- 1) consolidarea activității de standardizare prin participarea activă a părților interesate în activitatea de standardizare și prin utilizarea instrumentelor IT moderne;
- 2) instruirea în domeniul standardizării a personalului propriu și a partenerilor de afaceri, inclusiv privind cerințele pe linie de integritate, securitate a informației și asigurare a protecției datelor cu caracter personal;
- 3) consolidarea statutului de membru al ISM în organizațiile internaționale și europene de standardizare;
- 4) creșterea calității serviciilor prin poziționarea așteptărilor clienților și părților interesate în centrul preocupărilor, prin reducerea la zero a riscurilor de mituire și a riscurilor pe linie de securitate a informației;
- 5) asigurarea cu instrumente eficiente de comunicare și tratare a reclamațiilor, a preocupărilor și cazurilor de mituire și a incidentelor de securitate a informației;
- 6) sporirea gradului de conștientizare a personalului propriu și a partenerilor de afaceri privind necesitatea de semnalare a preocupărilor și a cazurilor de mituire, drepturile și mecanismele de protecție a avertizorilor de integritate;
- 7) asigurarea confidențialității, integrității și securității informației proprii și a informației partenerilor de afaceri;
- 8) colectarea și procesarea datelor cu caracter personal doar în scopurile declarate părților interesate și doar cu acordul acestora;
- 9) monitorizarea schimbărilor climatice cu potențial impact asupra activității de standardizare.

ISM se angajează să desfășoare activitățile sale în conformitate cu legislația în vigoare privind integritatea, corect din punct de vedere profesional și etic, cu zero toleranță față de mită.

Persoana care ocupă funcția de conformare anti-mită are autoritate pe partea ce ține de conformare anti-mită și raportează pe această parte direct directorului ISM.

Toți angajații ISM conștientizează că nerespectarea prezentei politici și a obiectivelor, precum și implicarea în cazuri de mituire atrage răspundere disciplinară stabilită de documentele interne ale ISM, legislația muncii, precum și răspundere administrativă, penală și civilă stabilită de legislația în vigoare.

În scopul realizării politicii și a obiectivelor SMI stabilite, a cerințelor referitoare la calitate, anti-mită și securitate a informației, managementul de la cel mai înalt nivel al Institutului de Standardizare din Moldova se angajează să mențină un cadru organizatoric adecvat, capabil să asigure realizarea acestora, precum și să aloce resursele necesare.

Managementul de la cel mai înalt nivel al ISM își asumă angajamentul în ceea ce privește menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor **SM EN ISO 9001:2015, SM ISO 37001:2025, SM EN ISO/IEC 27001:2023**.