

Planul de acțiuni al Institutului de Standardizare din Moldova pentru anul 2026

Partea 1

Viziunea instituției publice

Viziunea ISM este să se prezinte ca un organism de standardizare activ și modern pe plan național, regional și internațional, un exemplu pentru alte organisme naționale de standardizare

Misiunea instituției publice

ISM are misiunea ca, prin oferirea accesului la standarde, să susțină eforturile continue ale utilizatorilor în implementarea acestora și să contribuie astfel la succesul și inovația economiei naționale.

Indicatori de performanță instituțională

Nr.	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2025)	Valoarea țintă (2026)	Subdiviziunea responsabilă de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Mentținerea gradului de adoptare de 100% din numărul total de standarde europene publicate, inclusiv standarde armonizate	%	Trimestrial	100%	100%	Departament standardizare (DS)	DS
2	Gradul de dezvoltare instituțională a ISM prin extinderea serviciilor și produselor	%	Anual	—	+20%	Departament Dezvoltare și	DDC

						Cooperare (DDC)	
3	Consolidarea statutului de membru la organizațiile europene și internaționale de standardizare prin participarea la activitatea de standardizare desfășurată de acestea.	%	Anual	100%	100%	DS	DS

Partea 2

		Obiective			
Nr.	Obiectiv 1: Menținerea gradului de adoptare de 100% din numărul total de standarde europene publicate				
		Indicatori asociați obiectivelor			
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul	Valoarea țintă/ anul	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	100% standarde europene adoptate în calitate de standarde moldovenești	%	100%/2025	100%/2026	DS
2	100% hotărâri privind adoptarea/anularea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești plasate în ediția electronică a "Buletinului de standardizare"	%	100%/2025	100%/2026	DS
3	Resurse IT utilizate în activitatea ISM menținute	%	100%/2025	100%/2026	DS DDC
4	Funcționalitatea și accesibilitatea magazinului online (www.shop.standard.md) asigurată	%	100%/2025	100%/2026	DDC
		Riscuri asociate realizării obiectivelor			

Nr.	Riscuri								
1	Depășirea termenelor stabilite pentru transpunerea la nivel național								
2	Prezentarea informațiilor eronate în baza de date referitor la documentele normative care fac referințe directe la standarde								
3	Lipsa versiunilor traduse în limba română pentru unele dintre standardele europene și internaționale adoptate ca standarde moldovenești								
4	Calitatea redusă a standardului tradus din limba engleză în limba română								
Nr.	Acțiuni Subacțiuni/livrabile	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.1	Adoptarea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești	Nr. de standarde europene adoptate (100% de standarde europene adoptate) 100% de standarde internaționale solicitate de părțile interesate adoptate	950,7 152,8 0 0	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	03.03.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	Acordul de asociere RM-UE (art. 173) Programul Național de Aderare la UE 2024-2027 CBTM 2026-2028
1.2	Anularea standardelor moldovenești conflictuale care adoptă standarde europene și internaționale	Cel puțin 300 standarde moldovenești conflictuale anulate	515,6 79,5	Buget de stat Sold Buget de stat	03.03.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028 Acordul de asociere

			0	Resurse proprii					RM-UE (art. 173)
			0	Sold Resurse proprii					
1.3	Adoptarea standardelor altor țări relevante necesităților pieței	Nr. de standarde ale altor țări adoptate, la solicitare	173,0	Buget de stat	03.03.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028
			42,3	Sold Buget de stat					Acordul de asociere RM-UE (art. 173)
			0	Resurse proprii					
			0	Sold Resurse proprii					
1.4	Monitorizarea și analiza politicilor naționale, a actelor normative care au tangență cu activitatea de standardizare	Nr. de proiecte de acte normative examinate și avizate Baza de date eStandard completată/actualizată cu informații referitoare la acte normative în vigoare și referințe la standarde	129,7	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028
			16,8	Sold Buget de stat					
			0	Resurse proprii					
			0	Sold Resurse proprii					

1.5	Mentenanța și optimizarea funcționalităților bazei de date eStandard	Mentenanța bazei de date eStandard asigurată	147,5	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi E. Nicolaenco	CBTM 2026-2028
		Funcționalități ale bazei de date eStandard optimizate	13,6	Sold Buget de stat					
		100% de date completate (cu standarde moldovenești, europene, internaționale și ale altor țări)	17,1	Resurse proprii					
1.6	Actualizarea versiunii on-line a Buletinului de Standardizare (pagina web)	100% de erori identificate corectate în baza rapoartelor analitice generate	2,5	Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi E. Nicolaenco	CBTM 2026-2028
		Ediția electronică a "Buletinului de standardizare" completată și actualizată cu informații relevante	105,2	Buget de stat					
		100% hotărâri plasate	6,1	Sold Buget de stat					
		100% anunțuri/ ancheta publică plasate	7,7	Resurse proprii					
		100% proiecte de standarde europene și internaționale plasate	1,1	Sold Resurse proprii					

1.7	Traducerea în limba română a standardelor moldovenești, puse în aplicare în limba originalului, inclusiv prin utilizarea instrumentelor IT	9400 de pagini de standarde moldovenești publicate în limba română 200 de pagini traduse, inclusiv prin utilizarea instrumentelor IT	378,3 48,9 0 0	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028 Legea nr. 20 din 16.03.2016 cu privire la standardizarea națională
Total: Buget de stat - 2400,0 mii lei; Sold Buget de stat - 360,0 mii lei; Resurse proprii – 24,8 mii lei; Sold Resurse proprii - 3,6 mii lei.									

		Obiective			
Nr.	Obiectiv 2: Consolidarea capacităților ISM în scopul acordării suportului pentru sectorul real al economiei în implementarea standardelor europene				
		Indicatori asociați obiectivelor			
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul	Valoarea țintă/ anul	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Gradul de utilizare a serviciilor și platformelor ISM de către părțile interesate	%	50%/2025	100%/2026	DDC

2	Numărul de produse și servicii noi sau modernizate oferite de ISM	Nr.	---	3/2026	DDC				
3	Gradul de consolidare a capacităților instituționale ale ISM	%	100%/2025	100%/2026	Jurist				
4	100% materiale informaționale privind standardizarea difuzate prin intermediul platformelor de comunicare online	%	100%/2025	100%2026	DDC				
5	Proiecte de asistență externă gestionate sau implementate de ISM	%	100%/2025	100%/2026	DDC				
4	Sistem de management integrat menținut în activitatea ISM	Nr.	1/2025	1/2026	MSI				
		Riscuri asociate realizării obiectivelor							
Nr.	Riscuri								
1	Difuzarea ilegală a standardelor								
2	Fluctuația și motivare redusă a personalului ISM								
3	Interes scăzut al părților interesate în utilizarea instrumentelor IT								
4	Resurse financiare insuficiente								
5	Dependența de suport financiar extern								
6	Pierderea certificării sistemelor de management implementate în activitatea ISM								
Nr.	Acțiuni Subacțiuni/livrabile	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință

2.1	Mentenanța și optimizarea funcționalităților platformelor online gestionate de ISM	50% din solicitările de achiziționare a standardelor realizate (difuzate) prin magazinul online www.shop.standard.md	161,0	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu I. Mustea	CBTM 2026-2028
		100% de fișiere de tip "preview" necesare create 100% de fișiere de tip "preview" plasate pe e-shop Mentenanța magazinului online www.shop.standard.md asigurată	51,0	Sold Buget de stat					
		Funcționalități ale magazinului online www.shop.standard.md dezvoltate	87,6	Resurse proprii					
		Mentenanța paginii web a ISM www.standard.md asigurată	37,3	Sold Resurse proprii					
2.2	Dezvoltarea produselor și serviciilor noi	Diversificarea spectrului serviciului de consultanță în domeniul standardizării	0	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu	CBTM 2026-2028
			0	Sold Buget de stat					Acordul de asociere

		Diversificarea spectrului de instruiți prestate de către ISM Dezvoltarea serviciului „Self Study” 70 de beneficiari noi de produse sau servicii	400,0 45,6	Resurse proprii Sold Resurse proprii					RM-UE (art. 172-173)
2.3	Dezvoltarea și promovarea achiziției standardelor, inclusiv prin abonamente	Nr. de standarde europene și internaționale vândute Nr. total de standarde vândute comparativ cu anul precedent cu 5% mai mult Nr. de abonamente de standarde comercializate Scheme de reduceri pentru produse și servicii de standardizare dezvoltate Nr. de utilizatori noi înregistrați pe e-shop	172,4 43,7 15,2 6,3	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu I. Mustea	CBTM 2026-2028
2.4	Organizarea instruirilor pentru părțile interesate	15 instruiți organizate 150 persoane instruite	76,5 45,3 165,7 16,5	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu	CBTM 2026-2028

2.5	Promovarea respectării drepturilor de autor asupra standardelor	Nr. materiale informaționale elaborate și publicate, inclusiv în format video, privind protecția dreptului de autor asupra standardelor	138,6	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu I. Mustea	CBTM 2026-2028
			81,0	Sold Buget de stat					
		Nr. de solicitări de conformare la regulile de protecție a dreptului de autor asupra standardelor prezentate	28,2 1,7	Resurse proprii Sold Resurse proprii					
2.6	Dezvoltarea și consolidarea competențelor angajaților ISM	Plan de instruire aprobat	202,6	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	RU	N. Ilașciuc	CBTM 2026-2028
		Nr. de instruiți la care angajații ISM au participat	98,1	Sold Buget de stat					
		Nr. de angajați instruiți	34,1 14,1	Resurse proprii Sold Resurse proprii					
2.7	Managementul proiectelor de asistență externă	Nr. de acțiuni realizate în cadrul proiectelor gestionate de ISM în calitate de beneficiar	101,5 43,3	Buget de stat Sold Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu	CBTM 2026-2028
		Nr. de aplicări ale ISM, în calitate de furnizor de servicii, la proiecte de asistență externă	81,4 26,2	Resurse proprii Sold Resurse proprii					

2.8	Mentenanța, optimizarea și dezvoltarea infrastructurii IT a ISM	Implementarea și mentenanța sistemului informatic de gestiune a documentelor e-management	360,2	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	Manager oficiu	M. Verdeș	CBTM 2026-2028
			112,7	Sold Buget de stat			DS	V. Enachi	
		Dezvoltarea platformei eCommittee	39,2	Resurse proprii			DDC	N. Diaconu	
		Dezvoltarea platformei educaționale „Academia Standardizării”	16,2	Sold Resurse proprii			MSI	—	
2.9	Promovarea activității de standardizare	Mentenanța pachetului Microsoft Office 365			02.01.2026	31.12.2026			CBTM 2026-2028
		130 de materiale informaționale elaborate și publicate, inclusiv în versiunile lingvistice ale paginii web	309,3	Buget de stat			DDC	N. Diaconu	
		12 materiale video elaborate și difuzate	116,3	Sold Buget de stat					
		Nr. de evenimente organizate de ISM	40,4	Resurse proprii					
		Nr. de participanți la evenimente							
		Nr. de evenimente la care ISM a participat, promovând activitatea de standardizare	16,7	Sold Resurse proprii					
		Nr. de subscrieri noi la pagina de Facebook a ISM							
		Diversificarea prezenței ISM pe canale de socializare							

2.10	Promovarea utilizării standardelor în procesul educațional în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate	Nr. de evenimente organizate dedicate cadrelor didactice	196,4	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu	CBTM 2026-2028
		Nr. de cadre didactice informate	68,5	Sold Buget de stat					
		Nr. de evenimente dedicate studenților							
		Nr. de studenți informați	33,8	Resurse proprii					
2.11	Elaborarea documentelor strategice a ISM	Nr. de studenți care au desfășurat stagiul de practică în cadrul ISM	9,9	Sold Resurse proprii	01.07.2026	31.12.2026	DS DDC Jurist	V. Enachi N. Diaconu N. Ilașciuc	CBTM 2026-2028
		Strategia de Standardizare pentru anii 2027-2030 elaborată	167,5	Buget de stat					
			40,6	Sold Buget de stat					
		Strategia de Dezvoltare a ISM pentru anii 2027-2030 elaborată	28,0	Resurse proprii					
2.12	Implementarea și menținerea activității ISM a sistemelor de management	Sistem de management al calității menținut	114,0	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	MSI	_____	CBTM 2026-2028
		Sistemul de management anti-mită menținut	36,5	Sold Buget de stat					

		Elemente din SM EN ISO/IEC 27001:2022 implementate	92,7	Resurse proprii					
		Audit extern de supraveghere SMAM realizat	17,3	Sold Resurse proprii					
		Audit extern de recertificare SMC realizat							
Total: Buget de stat - 2000,0 mii lei; Sold Buget de stat - 737,0 mii lei; Resurse proprii - 1046,3 mii lei; Sold Resurse proprii - 219,4 mii lei.									

Objective					
Nr.	Obiectiv 3: Consolidarea structurilor organismului național de standardizare, participarea la activitatea de standardizare europeană și internațională, inclusiv la activitatea comitetelor tehnice de standardizare. Obținerea statutului de membru cu drepturi depline la organizațiile europene de standardizare CEN/CENELEC				
Indicatori asociați obiectivelor					
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul	Valoarea țintă/ anul	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Statutul de membru cu drepturi depline la organizațiile europene de standardizare CEN, CENELEC obținut și menținut de către ISM	Nr.	—	1/2026	Subdiviziunile structurale
2	Gradul de realizare a Programului de Standardizare Național (PSN)	%	100%2025	100%2026	DS

3	Nivelul de implicare a comitetelor tehnice naționale în activitatea europeană și internațională		%	---		100%2026		DS DDC	
		Riscuri asociate realizării obiectivelor							
Nr.	Riscuri								
1	Interes scăzut al părților interesate privind implicarea în activitatea de standardizare								
2	Cunoștințe reduse ale personalului ISM și membrilor comitetelor tehnice privind limbile de comunicare internațională								
3	Capacități limitate ale membrilor comitetelor tehnice în utilizarea resurselor IT								
Nr.	Acțiuni Subacțiuni/livrabile	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
3.1	Elaborarea și aprobarea Programului de Standardizare Național (PSN)	Mecanismul de elaborare și aprobare a PSN revizuit	320,9	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028 Legea nr. 20
		PSN 2026 aprobat	39,7	Sold Buget de stat					
		PSN 2026 realizat	0	Resurse proprii					
			0	Sold Resurse proprii					
3.2	Obținerea statutului de membru cu drepturi depline la organizațiile europene de	Statut de membru obținut;	326,9	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC DS	N. Diaconu V. Enachi	CBTM 2026-2028 Acordul de Asociere
		Nivelul de participare a ISM în structurile de lucru	58,8	Sold Buget de stat					

	standardizare CEN/CENELEC	CEN/CENELEC (comitete, grupuri de lucru);	49,0	Resurse proprii					RM – UE (art. 173)
		Grad de implementare a recomandărilor în contextul obținerii statutului de membru cu drepturi depline	10,7	Sold Resurse proprii					
3.3	Participarea în cadrul evenimentelor europene și internaționale în domeniul standardizării	Nr. de evenimente la care s- a asigurat participarea	220,8	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC DS	N. Diaconu V. Enachi	CBTM 2026- 2028
			39,7	Sold Buget de stat					
			33,1	Resurse proprii					
			7,2	Sold Resurse proprii					
3.4	Consolidarea cooperării bilaterale cu organisme naționale de standardizare	Nr. de activități comune realizate	201,3	Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DDC	N. Diaconu	CBTM 2026- 2028
		Nr. de bune practici preluate și implementate în activitate ISM	50,2	Sold Buget de stat					
			40,0	Resurse proprii					
			10,2	Sold Resurse proprii					

3.5	Participarea membrilor comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice europene (CEN/CENELEC)	Nr. de ședințe la care au participat membrii CT Nr. de CT europene la care participă la moment CT naționale Nr. CT naționale conectate la CT oglindă CEN/CENELEC 100% de proiecte de standarde europene votate în cadrul CT naționale corespondente la CT europene	357,0 85,2 44,4 17,5	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DS DDC	V. Enachi N. Diaconu	CBTM 2026-2028
3.6	Participarea membrilor comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice internaționale (ISO/IEC)	Nr. de ședințe la care au participat membrii CT Nr. de CT internaționale la care participă la moment CT naționale Nr. CT naționale conectate la CT oglindă ISO/IEC 100% de proiecte de standarde internaționale votate în cadrul CT naționale corespondente la CT internaționale, în contextul New Rights Programme	326,0 62,2 38,7 10,0	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	DS DDC	V. Enachi N. Diaconu	CBTM 2026-2028
3.7	Elaborarea standardelor moldovenești originale	Nr. de teme noi recepționate și examinate Nr. de proiecte de standarde moldovenești inițiate	278,0 28,4	Buget de stat Sold Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028 Legea nr. 20

		Nr. de standarde moldovenești aprobate	0	Resurse proprii					
		Nr. de standarde moldovenești revizuite	0	Sold Resurse proprii					
3.8	Managementul comitetelor tehnice, inclusiv instituirea și/sau consolidarea CT în sectoarele prioritare	Nr. de CT instituite/reorganizate, inclusiv în sectoarele prioritare Nr. de CT suspendate/desființate Nr. de instruiți organizate pentru membrii CT Nr. de membri CT instruiți	361,3 65,0	Buget de stat Sold Buget de stat	02.01.2026	31.12.2026	DS	V. Enachi	CBTM 2026-2028 Acordul de Asociere RM – UE (art. 173) Programul Național de Dezvoltare Industrială pentru anii 2024-2028

			0	Resurse proprii					Agenda de Reforme Aferente Planului de Creștere a R.M pentru anii 2025-2027
			0	Sold Resurse proprii					Programul Național de Aderare pentru anii 2025-2029
3.9	Managementul activității Consiliului de Standardizare	Nr. de ședințe desfășurate Nr. de documente ce vizează activitatea avizate/aprobate ISM	207,8 28,4 23,7 5,2	Buget de stat Sold Buget de stat Resurse proprii Sold Resurse proprii	02.01.2026	31.12.2026	Jurist Subdiviziuni structurale	N. Ilașciuc	CBTM 2026-2028
Total: Buget de stat - 2600,0 mii lei; Sold Buget de stat - 457,6 mii lei;									

Resurse proprii - 228,9 mii lei;
Sold Resurse proprii – 60,8 mii lei.

Total cheltuieli:

Buget de stat – 7000,0 mii lei;
Sold Buget de stat - 1554,6 mii lei;
Resurse proprii - 1300,0 mii lei;
Sold Resurse proprii - 283,8 mii lei.